
POLITYKA PRYWATNOŚCI

APLIKACJA ENELINK

1. CZYM JEST POLITYKA PRYWATNOŚCI?

Chcielibyśmy zapoznać Cię ze szczegółami przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, aby dać Ci pełną **wiedzę i komfort** w korzystaniu z aplikacji Enelink.

Ponieważ sami działamy w branży internetowej, wiemy jak ważna jest **ochrona Twoich danych osobowych**. Dlatego dokładamy szczególnych starań, aby chronić Twoją prywatność i informacje, które nam przekazujesz.

W Enelion **minimalizujemy** zakres danych osobowych, który musimy przetwarzać – nie chcemy wiedzieć o Tobie więcej niż to absolutnie konieczne.

Starannie dobieramy i stosujemy odpowiednie środki techniczne, w szczególności te o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.

W naszej Polityce prywatności znajdziesz **wszystkie najważniejsze informacje** dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

Prosimy Cię o jej przeczytanie i obiecujemy, że nie zajmie Ci to więcej niż kilka minut.

2. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Enelion sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Pana Tadeusza 50, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000547074, posiadająca następujący numer NIP: 5833176978, o kapitale zakładowym: 13.200 PLN; adres e-mail: support@enelink.com.

3. JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

W sprawie swoich danych osobowych możesz **skontaktować się z nami** za pomocą:

- poczty elektronicznej: support@enelink.com
- poczty tradycyjnej: ul. Pana Tadeusza 50, 80-123 Gdańsk

4. W JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY I W JAKICH CELACH JE PRZETWARZAMY?

Aplikacja Enelink oferuje Ci wiele różnych usług, dla których celów przetwarzamy różne dane osobowe, w oparciu o różne podstawy prawne.

Dokładne zestawienie celów przetwarzania Twoich danych osobowych i ich podstaw zamieszczamy poniżej.

4.1. Usługa pośrednictwa w zamawianiu i realizacji usługi ładowania przez wybranego Dostawcę za pośrednictwem Aplikacji:

Dane osobowe:

- **Użytkownicy niezarejestrowani:** adres e-mail
- **Użytkownicy zarejestrowani:** imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres korespondencyjny

w przypadku gdy korzystasz z naszych usług jako przedsiębiorca: imię, nazwisko, firma, numer NIP, adres siedziby

Cel przetwarzania: pośrednictwo w zawarciu i realizacji Usługi Ładowania

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie w celu podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania umowy, której jesteś stroną oraz art. 18 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną

Czas przechowywania danych: do upływu okresu przedawnienia roszczeń, wynikających z odpowiednich przepisów prawa

4.2. Rejestracja konta w Aplikacji

Dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres korespondencyjny,

w przypadku gdy korzystasz z naszych usług jako przedsiębiorca: imię, nazwisko, firma, numer NIP, adres siedziby

Cel przetwarzania: zawarcie umowy o świadczenie usług i jej wykonanie

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie w celu podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania umowy, której jesteś stroną oraz art. 18 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną

Czas przechowywania danych: do czasu usunięcia przez Ciebie konta w Aplikacji

4.3. Dodanie karty płatniczej do konta w Aplikacji

Dane osobowe: imię, nazwisko, numer karty płatniczej, data ważności karty płatniczej, kod CVV2/CVC2

Cel przetwarzania: umożliwienie łatwiejszego dokonywania płatności za Usługę Ładowania

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. Twoja zgoda

Czas przechowywania danych: do czasu usunięcia przez Ciebie karty z Aplikacji

4.4. Odpowiadanie na zapytania, rozpatrywanie skarg oraz zgłoszeń wad i błędów Aplikacji

Dane osobowe:

- **Użytkownicy niezarejestrowani:** adres e-mail
- **Użytkownicy zarejestrowani:** imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres korespondencyjny

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na podnoszeniu poziomu świadczonych usług, budowaniu pozytywnych relacji z klientami

Cel przetwarzania: rozpatrywanie skarg i zgłoszeń wad i błędów Aplikacji, odpowiedzi na pytania

Czas przechowywania danych: do upływu 30 dni od dnia zgłoszenia skargi lub wniosku albo otrzymania przez nas zapytania od Ciebie

4.5. Ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń i obrona przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi

Dane osobowe:

- **Użytkownicy zarejestrowani:** imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres zamieszkania

w przypadku gdy korzystasz z naszych usług jako przedsiębiorca: imię, nazwisko, firma, numer NIP, adres siedziby

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi

Cel przetwarzania: ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń i obrona przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi

Czas przechowywania danych: do upływu okresu przedawnienia roszczeń, wynikających z odpowiednich przepisów prawa

5. CZY MOŻESZ COFNAĆ WYRAŻONĄ ZGODĘ NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH?

Możesz cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie – usuwając daną funkcjonalność w Aplikacji lub zgłaszając nam fakt cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych na adres e-mail: support@enelink.com.

Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez nas na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem.

6. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie przez Ciebie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne i stanowi warunek umowy świadczenia przez nas usług na Twoją rzecz, tj. umożliwienia Ci zamówienia i realizacji Usługi Ładowania, rejestracji konta w Aplikacji i korzystania z funkcjonalności dostępnych dla użytkowników zarejestrowanych. Oczywiście to Ty decydujesz czy chcesz korzystać z naszych usług jako Użytkownik zarejestrowany lub Użytkownik niezarejestrowany, a także czy chcesz korzystać ze określonych funkcjonalności Aplikacji (np. możliwość zapisania karty płatniczej).

7. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być w szczególności: dostawcy Usług Ładowania, dostawcy usług IT czy też inne osoby świadczące na naszą rzecz usługi doradztwa (np. kancelarie prawne).

8. INFORMACJE O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM O PROFILOWANIU

Twoje dane osobowe **nie będą** wykorzystane do profilowania lub do zautomatyzowanego podejmowania wobec Ciebie jakichkolwiek decyzji.

9. CZY BĘDZIEMY PRZEKAZYWAĆ TWOJE DANE OSOBOWE POZA EOG LUB DO ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ?

Nie, przekazujemy Twoich danych osobowych poza EOG lub do organizacji międzynarodowej.

10. JAKIE PRZYSŁUGUJĄ Ci PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM PRZEZ NAS TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Na podstawie RODO masz prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych
- żądania sprostowania swoich danych osobowych
- żądania usunięcia swoich danych osobowych
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
- żądania przenoszenia danych osobowych

Powyższe żądania możesz zgłosić na adres: support@enelink.com.

W razie zgłoszenia nam któregośkolwiek z wymienionych powyższej żądań bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie **1 miesiąca** od otrzymania żądania – udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem.

W razie potrzeby możemy wydłużyć termin miesięczny o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

W każdym wypadku poinformujemy Cię w terminie miesiąca od otrzymania żądania o przedłużeniu terminu i podamy Ci przyczyny opóźnienia.

11. SKARGA DO ORGANU NADZORCZEGO

Jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy ochrony danych osobowych, masz **prawo złożenia skargi** do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

Więcej informacji na temat skargi znajdziesz na stronie internetowej:
<https://uodo.gov.pl/pl/83/155>