

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
APLIKACJA ENELINK ORAZ STRONA INTERNETOWA WWW.ENELINK.PL

[wersja z dnia 25.11.2021]

1. WSTEP

- 1.1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji Enelink oraz strony internetowej www.enelink.com, udostępnianej przez Enelion.
- 1.2. W przypadku usługi ładowania umowa zawierana jest **bezpośrednio z Dostawcą**, a Enelion działa jako pośrednik, umożliwiając zamówienie i realizację usługi ładowania przez wybranego Dostawcę za pośrednictwem aplikacji Enelink.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Aplikacja** lub **Enelink** - aplikacja mobilna o nazwie Enelink, której właścicielem i twórcą jest Enelion, umożliwiająca korzystanie z Usług za pośrednictwem Urządzenia Końcowego. Aplikacja udostępniana jest Użytkownikom w modelu SaaS (*Software as a Service*).
- 2.2. **Cennik Dostawcy** - wykaz cen za korzystanie z Usługi Ładowania dla danej Stacji, określany przez Dostawcę.
- 2.3. **Dostawca** - podmiot świadczący Usługę Ładowania obejmującą ładowanie oraz zapewnienie możliwości korzystania z infrastruktury Stacji, na potrzeby ładowania.
- 2.4. **Enelion** - Enelion sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Pana Tadeusza 50, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000547074, posiadająca następujący numer NIP: 5833176978, o kapitale zakładowym: 13.200 PLN; adres e-mail: support@enelink.com.
- 2.5. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.6. **Konto Korporacyjne** – konto w Aplikacji założone przez Enelion dla klienta korporacyjnego.
- 2.7. **Opłata** - Opłata za Usługę Ładowania, której wysokość jest zależna od Dostawcy, rodzaju i czasu Usługi Ładowania, wynikająca z Cennika dostawcy. Na wysokość Opłaty mogą mieć również inne czynniki określone samodzielnie przez Dostawcę.
- 2.8. **Podstawowe Funkcje** – funkcje Aplikacji dostępne dla użytkowników niezarejestrowanych.

- 2.9. Pojazd** - pojazd elektryczny, który zgodnie z instrukcją obsługi Stacji oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, może zostać podłączony do Stacji w celu ładowania oraz posiada odpowiednie funkcje umożliwiające ładowanie.
- 2.10. Przerwa techniczna** - okno serwisowe zaplanowane dla przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, w których ramach może nastąpić wstrzymanie dostępności Aplikacji.
- 2.11. Stacja:**
- 2.11.1. urządzenie budowlane obejmujące punkt ładowania o normalnej mocy lub punkt ładowania o dużej mocy, związane z obiektem budowlanym i wyposażone w oprogramowanie umożliwiające świadczenie Usługi Ładowania, wraz ze stanowiskiem postojowym;
- lub
- 2.11.2. wolnostojący obiekt budowlany z zainstalowanym co najmniej jednym punktem ładowania o normalnej mocy lub punktem ładowania o dużej mocy, wyposażony w oprogramowanie umożliwiające świadczenie Usługi Ładowania, wraz ze stanowiskiem postojowym.
- 2.12. Strona Internetowa** - strona internetowa www.enelink.pl.
- 2.13. Umowa** - porozumienie zawierane pomiędzy Enelion a Użytkownikiem, którego przedmiotem jest korzystanie przez Użytkownika z Usług, i którego ogólne postanowienia określa niniejszy Regulamin.
- 2.14. Usługi** - wszelkie usługi świadczone na rzecz Użytkownika bezpośrednio przez Enelion za pośrednictwem Aplikacji oraz Strony Internetowej.
- 2.15. Usługa Ładowania** - ładowanie akumulatorów pojazdu i umożliwienie użycia infrastruktury stacji ładowania w celu wykonania ładowania.
- 2.16. Urządzenie Końcowe** – urządzenie telekomunikacyjne, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci Internet, umożliwiające korzystanie z Usług.
- 2.17. Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną będąca właścicielem lub posiadaczem Pojazdu, korzystająca z Usług na zasadach wskazanych w Regulaminie.

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1.** Enelion świadczy Usługi za pośrednictwem Aplikacji lub Strony Internetowej na postawie tego Regulaminu. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu **przed**:
- 3.1.1. skorzystaniem z Usługi, jeżeli jest ona dostępna bez rejestracji;

lub

3.1.2. zarejestrowaniem konta w Aplikacji.

3.2. Niniejszy Regulamin określa:

3.2.1. warunki świadczenia Usług;

3.2.2. rodzaje i zakres Usług;

3.2.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług;

3.2.4. tryb postępowania reklamacyjnego;

3.2.5. prawa i obowiązki Użytkowników.

3.3. Aktualny Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przez Enelion:

3.3.1. w Aplikacji oraz na Stronie Internetowej;

3.3.2. na stronie internetowej https://enelion.com/wp-content/uploads/Enelink_Regulamin_s%CC%81wiadcz enia_us%C5%82ug_droga%CC%A8_elektroniczna%CC%A8.pdf.

3.4. Archiwalne wersje Regulaminów są dostępne <https://enelion.com/pomoc>.

3.5. Użytkownik może skontaktować się z Enelion za pośrednictwem adresu e-mail: support@enelink.com.

3.6. Aplikacja dostępna jest w języku polskim oraz języku angielskim.

3.7. Zakazane jest korzystanie z Aplikacji w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego, a także dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym za pośrednictwem Aplikacji.

4. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBEDNE DO WSPÓŁPRACY Z APLIKACJĄ ENELINK

4.1. Aplikacja Enelink dedykowana jest dla urządzeń z systemem operacyjnym iOS (wersja 10 i wyższe) oraz Android (wersja 7.1 i wyższe).

4.2. Aplikację Enelink można pobrać korzystając ze sklepu aplikacji mobilnych AppStore lub Google Play.

4.3. Strona Internetowa dostępna jest dla Użytkowników zarejestrowanych.

4.4. W celu korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Aplikacji lub Strony Internetowej, po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:

4.4.1. Urządzenie Końcowe z dostępem do Internetu umożliwiające instalację Aplikacji oraz prawidłowe wyświetlenie jej interfejsu lub wyświetlanie Strony Internetowej,

- 4.4.2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) oraz numer telefonu.
- 4.5. Użytkownik jest odpowiedzialny za uzyskanie dostępu do sieci, niezbędnego do korzystania z Aplikacji lub Strony Internetowej, jak również odpowiada za wszelkie stawki i opłaty pobierane od operatora sieci komórkowej, w tym za korzystanie z Aplikacji lub Strony Internetowej. Użytkownik jest również odpowiedzialny za dostęp do kompatybilnych urządzeń i systemów operacyjnych niezbędnych do korzystania z Aplikacji lub Strony Internetowej, w tym za wszelkie aktualizacje oprogramowania lub sprzętu.
- 4.6. **Helpdesk.** Kontakt z Enelion w sprawie Aplikacji lub Strony Internetowej możliwy jest za pomocą adresu e-mail: support@enelink.com. Jeśli zgłoszenie Użytkownika dotyczy błędu Aplikacji lub Strony Internetowej, Użytkownik powinien w miarę możliwości opisać błąd, tak aby umożliwić Enelion jego niezwłoczne usunięcie.
- 4.7. Enelion podejmuje wszelkie możliwe działania, aby zapewnić prawidłowe działanie Aplikacji i Strony Internetowej. W celu konserwacji, modernizacji lub aktualizacji Aplikacji lub Strony Internetowej, Enelion ma prawo zaplanowania Przerw technicznych w dostępie do Aplikacji lub Strony Internetowej. Informacje o planowanych Przerwach technicznych udostępniane są w Aplikacji lub na Stronie Internetowej oraz – w przypadku Użytkowników zarejestrowanych – w drodze wiadomości e-mail.
- 4.8. Korzystanie z Aplikacji wiąże się z ryzykami i zagrożeniami związanymi z siecią Internet, takimi jak możliwość złamania zabezpieczeń Urządzenia Końcowego Użytkownika w celu nielegalnego pozyskania danych osobowych lub innych danych i informacji, instalowania złośliwego oprogramowania, pozyskanie przez nieuprawnioną osobę danych związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi. Enelion zaleca Użytkownikom zachowanie ostrożności i stosowanie odpowiednich środków ochrony (np. programy chroniące przed złośliwym oprogramowaniem, firewall, bieżąca aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji).

5. USŁUGI

1. Usługi świadczone przez Enelion polegają na:
 - 1.1.1. udostępnianiu Aplikacji w celu zamawiania i realizowania Usługi Ładowania świadczonej przez Dostawców;
 - 1.1.2. udostępniania Strony Internetowej w celu dostępu przez Użytkownika zarejestrowanego do historii Usług Ładowania oraz płatności i dokumentów księgowych za pośrednictwem Aplikacji lub Strony Internetowej,
 - 1.1.3. obliczania i przetwarzania płatności za Usługę Ładowania (w tym udostępniania faktur VAT i rachunków wystawionych przez Dostawców na rzecz Użytkowników zarejestrowanych).

1.1. Użytkownicy mogą korzystać z Aplikacji w charakterze użytkowników niezarejestrowanych (brak konta w Aplikacji) lub użytkowników zarejestrowanych (założone konto w Aplikacji).

1.1.1. Użytkownicy niezarejestrowani (brak konta w Aplikacji)

(a) Użytkownik niezarejestrowany ma dostęp do Podstawowych Funkcji Aplikacji, tj. może wyświetlać Stacje oraz Dostawców, a także realizować Usługi Ładowania.

1.1.2. Użytkownicy zarejestrowani (założone konto w Aplikacji)

(a) Użytkownik może założyć konto w Aplikacji za pośrednictwem Aplikacji.

(b) Założenie konta w Aplikacji wymaga podania przez Użytkownika następujących danych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres korespondencyjny, adres e-mail za pośrednictwem formularza udostępnionego w Aplikacji, a w przypadku zakładania konta przez przedsiębiorcę – również numer NIP i adresu siedziby.

(c) Konto jest aktywne po jego aktywacji. Aktywacja polega na weryfikacji poprawności wprowadzonego przez Użytkownika adresu e-mail przez przesłanie wiadomości e-mail z kodem umożliwiającym potwierdzenie wprowadzonych danych.

(d) Z chwilą aktywacji konta w Aplikacji, zostaje zawarta Umowa na czas nieokreślony pomiędzy Enelion a Użytkownikiem.

(e) Użytkownik zarejestrowany może:

- wyświetlać Stacje oraz Dostawców, a także realizować Usługi Ładowania;
- wyświetlać historię Usług Ładowania oraz płatności i dokumenty księgowe zarówno w Aplikacji, jak i na Stronie Internetowej;
- dodawać, zapisywać, zmieniać i usuwać z konta w Aplikacji karty płatnicze;
- dodawać profile do konta;
- zostać dodany do Konta Korporacyjnego.

(a) Użytkownik jest zobowiązany nie udostępniać danych logowania do Aplikacji osobom trzecim, a w przypadku powzięcia wiadomości o uzyskaniu nieuprawnionego dostępu do konta przez osobę trzecią – do niezwłocznego poinformowania Enelion.

- (b) Enelion informuje, że w przypadku udostępnienia przez Użytkownika danych logowania osobom trzecim, Użytkownik może zostać obciążony Opłatami z tytułu Usług Ładowania przez osoby trzecie, którym udostępnił dane logowania.

1.1. Zarządzanie kontem w Aplikacji:

- (a) Aplikacja może wysyłać w ramach funkcjonalności Konta komunikaty funkcjonalne oraz dotyczące zmian w zakresie korzystania z Usług, a także informacje handlowe przesyłane przez Enelion lub Dostawców, za wyrażoną wcześniej zgodą przez Użytkownika.
- (b) W ramach Konta dostępny jest panel, umożliwiający przegląd zestawienia statystyk korzystania z Usług, w tym ostatniej Usługi Ładowania.

2. USŁUGA ŁADOWANIA

2.1. W odniesieniu do Usługi Ładowania, Enelion działa jako pośrednik pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą, umożliwiając zamówienie i zrealizowanie Usługi Ładowania za pośrednictwem Aplikacji.

2.2. Enelion nie świadczy Usług Ładowania. Wszyscy Dostawcy są niezależnymi od Enelion przedsiębiorcami.

- 2.3. Dostawca samodzielnie ustala warunki świadczenia Usług Ładowania, w tym wysokość Opłat.
- 2.4. Zamówienie Usługi Ładowania wymaga zaakceptowania odrębnych regulaminów i warunków dotyczących świadczenia Usług Ładowania przez Dostawców, a także Cennika Dostawcy.

2.5. Obsługa Usługi Ładowania przez Aplikację

- 2.5.1. Aplikacja udostępnia informacje o lokalizacji Stacji, Usługach Ładowania świadczonych przez Dostawców oraz Cenniku Dostawcy przed złożeniem zamówienia przez Użytkownika.
 - 2.5.2. Przed aktywowaniem Usługi Ładowania, Użytkownik akceptuje wysokość Opłaty za daną jednostkę rozliczeniową. Wysokość całkowitej i końcowej płatności za Usługę Ładowania jest zależna od czasu i mocy ładowania.
- 2.6. Dostawcy ponoszą odpowiedzialność za wszelkie zobowiązania wynikające ze świadczonej Usługi Ładowania lub z nią związane.

3. OPŁATY I PŁATNOŚCI

- 3.1. Enelion świadczy Usługi za pośrednictwem Aplikacji nieodpłatnie.

- 3.2. W przypadku zamówienia i realizacji Usługi Ładowania, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz odpowiedniego Dostawcy, zgodnie z Cennikiem Dostawcy.
- 3.3. Aplikacja umożliwia naliczenie Opłaty oraz przetwarzanie płatności za Usługę Ładowania w następujący sposób:
 - 3.3.1. poprzez preautoryzację płatności na kwotę wskazaną przez Użytkownika w Aplikacji, obliczenie należnej Opłaty oraz obciążenie Opłatą rachunku bankowego Użytkownika za pośrednictwem systemu płatniczego Dostawcy;
 - 3.3.2. za pomocą karty RFID.
- 3.4. Po zrealizowaniu Usługi Ładowania, Enelion przekaze Użytkownikowi zarejestrowanemu fakturę VAT lub paragon, wystawiony przez Dostawcę.
- 3.5. Dla uniknięcia wątpliwości, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie paragonów fiskalnych lub faktur VAT tylko w postaci elektronicznej na adres email, w szczególności w formacie .pdf. Faktura lub paragon będą zawierać VAT, jeśli wymagają tego właściwe przepisy prawa. Poprzez podanie numeru NIP w Aplikacji, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zostanie on umieszczony na fakturze lub paragonie fiskalnym.

4. ROZWIĄZANIE UMOWY I ODSTĄPIENIE

- 4.1. Użytkownik niezarejestrowany może zaprzestać korzystania z Aplikacji lub Strony Internetowej w każdym czasie, bez konieczności informowania Enelion.
- 4.2. Użytkownik zarejestrowany może usunąć konto w Aplikacji w każdym czasie, za pośrednictwem Aplikacji. Usunięcie konta w Aplikacji jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
- 4.3. W przypadku rejestracji konta w Aplikacji, Użytkownik-Konsument może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia rejestracji konta. Użytkownik-Konsument odstępuje od Umowy poprzez:
 - 4.3.1. usunięcie konta za pośrednictwem Aplikacji;
 - 4.3.2. z wykorzystaniem wzoru odstąpienia od Umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 4.4. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczające jest wysłanie oświadczenia, o którym mowa w pkt. 4.3.2, na adres Enelion lub usunięcie konta w Aplikacji.
- 4.5. Odstąpienie od Umowy lub usunięcie konta w Aplikacji jest wolne od jakichkolwiek kosztów po stronie Użytkownika.

5. BLOKADA ORAZ USUNIĘCIE KONTA

- 5.1. Enelion zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Użytkownika na skutek naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu. O zablokowaniu konta Użytkownika i jego przyczynie Enelion poinformuje Użytkownika poprzez wiadomość e-mail.
- 5.2. Enelion zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Użytkownika oraz zablokowania możliwości ponownego założenia konta przez Użytkownika z wykorzystaniem wcześniej podanych danych osobowych, w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
- 5.3. Enelion zastrzega sobie prawo do bieżącego usuwania kont Użytkowników, którzy nie przejawiają żadnej aktywności po upływie 2 lat od dnia ostatniego zamówienia Usługi Ładowania.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1. Enelion nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny i prawidłowe działanie Stacji oraz jakość Usługi Ładowania. Za stan techniczny i prawidłowe działanie Stacji oraz jakość Usługi Ładowania odpowiada Dostawca.
- 6.2. Enelion nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji lub Strony Internetowej lub brak dostępu do wybranych funkcji Aplikacji lub Strony Internetowej z uwagi na stan techniczny i prawidłowe działanie Pojazdu lub Urządzeń Końcowych Użytkownika.
- 6.3. Odpowiedzialność Enelion z tytułu ewentualnych szkód wyrządzonych na skutek korzystania z Aplikacji, zarówno o charakterze kontraktowym, jak i deliktowym, zostaje ograniczona do kwoty 30.000 PLN.

7. REKLAMACJE

- 7.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji lub Strony Internetowej.
- 7.2. Reklamacje należy zgłaszać za pomocą e-mail na adres: support@enelion.com.
- 7.3. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis przedmiotu reklamacji.
- 7.4. Enelion rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni.
- 7.5. W przypadku braków w reklamacji Enelion wezwie Użytkownika zarejestrowanego do uzupełnienia reklamacji w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika zarejestrowanego.

8. ZMIANA REGULAMINU

- 8.1. Enelion zastrzega sobie prawo do zamiany niniejszego Regulaminu.

- 8.2. O zmianie Regulaminu Enelion poinformuje Użytkownika w drodze wiadomości e-mail, wskazując na treść zmienionego Regulaminu oraz datę jego wejścia w życie.
- 8.3. W przypadku braku zgody Użytkownika na zmianę Regulaminu, Użytkownik może zaprzestać korzystania z Aplikacji lub usunąć konto w Aplikacji.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Prawem właściwym dla umów o świadczenie Usług jest prawo polskie, chyba że Użytkownik jest konsumentem i miejsce jego zwykłego pobytu znajduje się na terenie Unii Europejskiej, a prawo miejsca zwykłego pobytu konsumenta zapewnia wyższy poziom ochrony - wówczas zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa miejsca zwykłego pobytu.
- 9.2. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 9.3. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Enelion a Użytkownikiem, który nie jest konsumentem, zostają poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Enelion.
- 9.4. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez zgody Enelion jest zabronione.

Załącznik nr 1 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

Imię i nazwisko:

Adres:

DO: Enelion sp. z o.o.
ul. Pana Tadeusza 50, 80-123 Gdańsk
support@enelink.com.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej na skutek rejestracji konta w aplikacji Enelink.

Data rejestracji konta:.....

Adres e-mail użyty przy rejestracji:.....

(data i podpis)

Pouczenie:

- Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia założenia konta w aplikacji Enelink (tj. zawarcia umowy).
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Enelion o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, lub

pocztą elektroniczną) skierowanego na adres: Enelion sp. z o.o. ul. Pana Tadeusza 50, 80-123 Gdańsk lub adres e-mail: support@enelink.com.

- Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- Odstąpienie od umowy jest wolne od jakichkolwiek kosztów po stronie Użytkownika i powoduje usunięcie konta w aplikacji Enelink.