

Copyright Enelion sp. z o.o.

The manual may change as the product develops.
All rights reserved.

Revision: v1

Number of pages: 48

Released: December 9, 2025

Enelion sp. z o.o. | ul. Miałki Szlak 52
80-717 | Gdańsk | Poland

sales@enelion.com
enelion.com



Quick Guide

Multilingual User Manual EN / PL



ENELION
WALLBOX DUO PRO

Dear Customer,

Congratulations on your purchase of the Enelion charger and thank you for your trust.

Kindly review this manual prior to installation or usage.

The most current full version of the device user manual, along with additional documentation, is available at:

<https://enelion.com/support-wallboxduo-pro/>

Technical support

support@enelion.com

Factory Service:

Enelion sp. z o.o., 52 Mialki Szlak St, 80-717 Gdansk

The information in this document is subject to change without notice.



TABLE OF CONTENTS

Introduction

Enelion Wallbox Duo Pro Product Range Overview	1
Technical Specifications and Available Accessories	2

Safety and Compliance

Safety Instructions and Guidelines	3
General Regulatory Compliance and Provisions	4
General Information	5

First-Time Startup of WallBox Duo PRO

Preparation Before Startup	5
Powering On the Device	5
Factory Settings and Configuration	6
First Power-Up – Initial Display and System Ads	7

First Charging Session

Selecting Interface Language and Initial Charging Test	8
User Authorization Methods and Activation	9
Charging Process	10
Charging Completion / Emergency charging stop	11

Station Information, Support, and Diagnostics

Device Overview, Support Options, and Diagnostic	12
Error Codes, Fault Conditions, and Recommended Actions	13

Communications and Remote Management

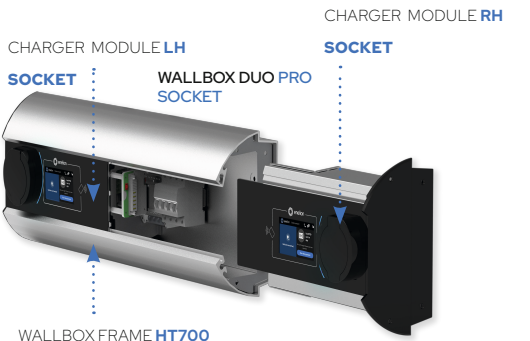
Communication – Enelion Bridge LTE	14
Establishing a Connection to the Web Configuration Interface	15
Accessing the Configuration Panel	16
Interface Overview – Configuration Dashboard	17
Network Settings Overview	17
WiFi – network connection	18
GSM (LTE) Configuration and Signal Status	19

ENELION Wallbox Duo Pro

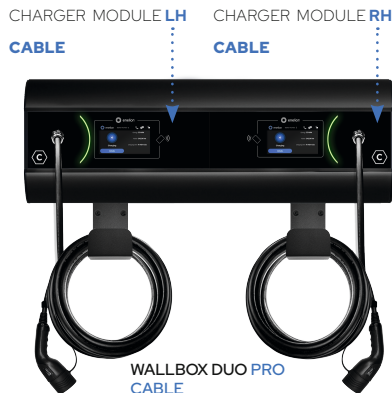
Key Features

WALLBOX DUO PRO

- Modular wall-mounted car charger.
- Color touch screen for displaying dynamic QR codes for payments and advertising content.
- Individual customization of selected interface elements.
- Option to install a Payter Apollo payment terminal.
- Facilitated communication with customers thanks to dynamic content displayed on the screen.
- Modular design that significantly facilitates service work.
- Possibility to purchase a personalized (branded) version of the station.
- Free configuration of modules – WALLBOX DUO PRO with both a socket module and a cable module.



WALLBOX DUO PRO
SOCKET
WITH A PAYMENT TERMINAL



WALLBOX DUO PRO



	WALLBOX DUO PRO SOCKET	WALLBOX DUO PRO CABLE
Charging power*	2 × 1.4 kW – 22 kW	2 × 1.4 kW – 22 kW
Socket / plug	2 × socket (Type 2) with lock	2 × plug (Type 2)
Straight cable (max. length)	–	5 m working length
Minimum signal quality requirements	WiFi: -60 dBm; LTE: -85 dBm	
LCD display	4.3", touch, color	
Available protections**	RCMB / RCDA / RCDB / RCBO / MCB B32	
Charging authorization	RFID / OCPP / FreeCharge	
Communication (OCPP 1.6j)	offline / WiFi / LTE	
Energy meter	3-phase energy meter > compatible with MID certified meter	
IK protection rating	IK10	
IP protection rating	IP54	
Operating temperature	-25°C/+55°C	
Dimensions: width x height x depth	710mm x 250mm x 145mm	
Weight (2x modules + frame)	Socket 12,4kg, Cable 16,6kg	
Finish	Silver and black anodized finish imitation RAL color palette available on request (powder coating)	
Payment Terminals**	Payter Apollo	

* maximum power 22kW - when powered by two separate power cables.
When powered by one cable, the maximum power of two modules is 11kW.

**available as an accessory

Safety Instructions and Guidelines

Installation and environmental conditions

It is prohibited to carry out installation work outdoors during precipitation or strong winds if there is a risk of water or contaminants entering the device. All installation work must be carried out only after ensuring that the power cord is completely de-energized. Work on the device must be carried out in accordance with the applicable health and safety regulations for electrical equipment.

Installation requirements.

The installation of the station requires the switchboard to be equipped with a residual current device, which provides protection against electric shock and fire.

If damage is found to components such as the socket, charging cable, plug, plug holder, or other permanent components, this must be reported immediately to the station operator.

Authorization and service

The installation and servicing of the device may only be performed by qualified persons with the appropriate authorization. Repairs to the device may only be carried out by the manufacturer or entities authorized by the manufacturer.

Procedure in the event of malfunctions, operational disruptions, and fire

If you detect a fault, damage, or other malfunction in the charging station, immediately stop using the device and report the problem to the station operator. In the event of a fire at the charging station, you should: immediately disconnect the power supply to the station, disconnect the vehicle from the charger and, if possible, move it to a safe distance, call the appropriate emergency services (112), extinguish the fire using agents designed for extinguishing electrical equipment up to 1000 V (CO₂ extinguisher, powder extinguisher, or sand).

Rules for safe use after charging

After charging, hang the cables in the designated place.

Avoid situations where the vehicle could run over the cable or plug while maneuvering.

Do not use dirty or wet plugs.

Park the vehicle in such a way that the charging cable is not excessively taut, as this could cause the user or bystanders to trip and fall.

WARNING

The manufacturer shall not be held liable for any damage, loss, or malfunction resulting from non-compliance with the above safety guidelines.

General Regulatory Compliance and Provisions

The ENELION charger (hereinafter referred to as the device, charger, or charging terminal) is an electric vehicle charging station designed in accordance with international standards for EV charging infrastructure, including but not limited to IEC 61851, IEC 62196, and relevant EU harmonized standards under the Low Voltage Directive (2014/35/EU) and EMC Directive (2014/30/EU). The device is intended for charging electric vehicles equipped with connectors compliant with IEC 62196-2 (Type 2).

Any unauthorized interference with the mechanical, electrical, or electronic components, or with the device's software, is strictly prohibited and will void the warranty. Exceptions apply only to operations explicitly described in this manual or those agreed upon in writing with the manufacturer. The manufacturer assumes no liability for any property damage resulting from such unauthorized actions.

The electrical installation used during operation must comply with the conditions specified in the installation manual. The manufacturer is not responsible for improper execution or insufficient protection of the electrical infrastructure to which the device is connected, nor for any malfunction resulting from such an installation. Additionally, the electrical installation must conform to the applicable legal and safety standards in force at the place of installation and use. The manufacturer assumes no liability for damage caused by non-compliant electrical installations.

The device does not feature an integrated power switch. It is automatically activated when supply voltage is present. Power disconnection must be ensured through appropriate switching devices installed in the electrical system, as described in the installation manual. Except in emergency situations, the device must not be powered off during an active charging session. It is strictly prohibited to energize the device while the housing is open. The use of a charger that is mechanically damaged or displays a critical error state is not permitted.

Only objects intended for charging may be inserted into the charging socket. The sole approved connection is a functional charging cable of appropriate cross-section, matched to the device's power class and vehicle type, terminated with a Type 2 plug compliant with IEC 62196-2.

The use of extension cords, adapters, or plug converters in conjunction with the charging cable is strictly prohibited.

Due to its IP54 ingress protection rating, the charging station must not be cleaned with pressure washers, garden hoses, showers, or any source of pressurized water. The manufacturer assumes no responsibility for injury or fatality resulting from failure to comply with these safety guidelines.

Installation and servicing must be conducted in accordance with the General Warranty Terms, available at: <https://enelion.com/pl/support-wallboxduo-pro/>

Repairs may only be performed by the manufacturer, authorized service partners, or qualified personnel certified to work on this equipment. During the warranty period, only the manufacturer and authorized service centers are permitted to perform warranty-related repairs.

The manufacturer offers optional support packages (including extended warranty and service plans), which may be purchased during the warranty period, provided a qualifying inspection is successfully completed. Further details are available through the ENELION sales department.

A service inspection must be carried out once per year. Mechanical components such as the socket, charging cable, plug lock, plug, plug holder, and other fixed elements require only surface inspection. These parts are not considered wear items and are not expected to require replacement over the product's intended service life.

During inspections, special attention should be paid to indicators of wear or environmental stress – such as corrosion, water ingress, salt crystallization, or other signs of material degradation.

If any damage is observed to components such as the socket, cable, plug, plug holder, or other fixed hardware, the issue must be reported to the station operator. Replacement of these elements must be performed by an authorized service center.

Servicing operations must only be carried out with the power supply disconnected. Error diagnostics are performed by interpreting error codes and messages displayed on the device's screen.

The electrical schematic and internal layout of the device are provided in the installation manual specific to the relevant charger model.

This charging station does not support an active ventilation function.

General information Wallbox Duo Pro

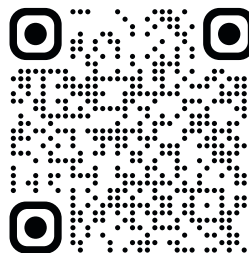
WALLBOX DUO PRO is a modular charging station

For electric cars, consisting of a frame in the form of a WALLBOX FRAME HT 700 housing, CHARGER MODULE left LH and right RH versions. Responsible for the charging process and optional extras and accessories. The modular design allows you to easily change the device's functions by replacing or adding charging modules and accessories so that the device best suits your needs. Preparation for use varies depending on the selected device functions.

Once you have decided to purchase a station from the manufacturer or distributor, inform the seller of your preferred settings. This will speed up the process of customizing the station to your needs. Each module is individually configured and tested during production in accordance with the order. Incorrect configuration may result in unstable operation and authorization issues. Remember to adjust the power of the modules to the electrical installation.

Recommendations regarding installation, assembly, variants, accessories, inspection and advanced settings can be found in the full device manual at:

<https://enelion.com/support-wallboxduo-pro/>



Before starting up the WALLBOX DUO PRO

Check that the charging station has been installed correctly and does not pose a danger to the user. More information is available at: <https://enelion.com/pl/support/>

Powering On the Device

Once the modules are correctly configured, turn on the security system and power supply. The module will enter the initialization state for 3 seconds, and then a configuration screen will appear, where you will find your settings as specified during purchase.

Factory Settings and Configuration

Before starting charging, pay attention to the configuration that appears immediately after turning on the power. The information contained therein will help you quickly familiarize yourself with your variant, power, power supply system, authorization, addressing, etc. Wallbox Duo Pro modules can have different configurations in the left and right modules. The photos below show an example configuration. Remember to always have pairs of modules **LH 1/2** and **PH 2/2** in the Wallbox Frame VT 700 by default, unless the customer wants otherwise.

Configuration	
Available power	Addressing
22 kW	1/2
DLB	Current
1	32 A
DLB limit	Number of phases
500 A	3
RCMB	Authorization
0	ANY_CARD

Attention: It is prohibited to install two modules in the frame with the same addressing, e.g., 1 and 1 or 2 and 2.

Addressing – 1/2 (first of two modules)

Electric current – 32A

Three-phase charging system – 3

Authorization method – ANY_CARD
(any RFID card activates the charging process)

CHARGER MODULE **LH SOCKET**

Information about an enabled function or the presence of an accessory
1 - means enabled or installed,
0 - disabled or missing

Power available per module – 22kW → **22 kW**

Dynamic Load Balancing – enabled → **1**

Dynamic Load Balancing – limit 500A → **500 A**

DC leakage current monitor – 0 -none → **0**

Configuration	
Available power	Addressing
22 kW	2/2
DLB	Current
1	32 A
DLB limit	Number of phases
500 A	3
RCMB	Authorization
0	ANY_CARD

CHARGER MODULE **RH SOCKET**

First Power-Up – Initial Display and System Ads

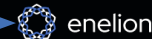
After the module starts up, the start screen will appear after 6 seconds, displaying the manufacturer's logo or a personalized logo, the station number, and information about touching the screen anywhere to start. The station number is also the module's address on the CAN bus, e.g., 1/2, which is the first (1) module of two in the Wallbox Frame HT 700 frame.

After the module starts up, the start screen will appear after 10 seconds, displaying the station number, manufacturer's logo, or personalized logo. Information about touching the screen anywhere to start.

1

Start screen

Logo



Charger number

1

Addressing

Touching the screen anywhere will display a screen with further instructions.

Touch screen to start

Information about the socket being blocked during charging.

Status icon - connect your car



Connect vehicle

Available power

22kW

Power available per module - 22kW

Information about the last charge

Last charging

One of the new features is the ability to display ads on the screen. A maximum of 6 ads with dimensions of 272x480 pixels / 72dpi can be displayed. The ad graphics will be displayed for 5 seconds on a rotating basis. Ads are uploaded during the production stage and cannot be uploaded remotely. At the time of purchase, send the files to the sales department with the resolution specified above. While the advertisement is being displayed, you can go to the start screen at any time by touching the screen anywhere.

2

Ads

2

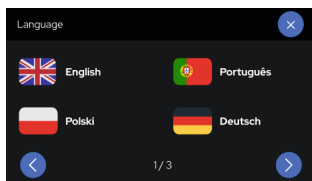
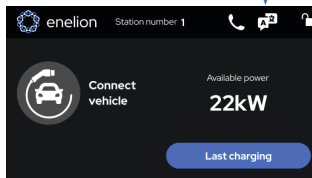


Ads

Selecting Interface Language and Initial Charging Test

At any time, you can change the screen language. Click the language icon in the top right corner, then select your preferred language by clicking the left or right arrow buttons.

3



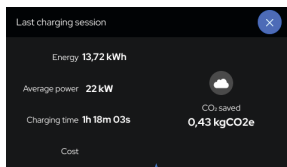
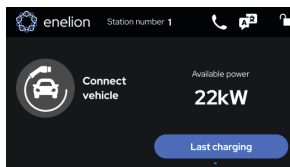
3

Changing the Default Screen Language

The interface language of the WALLBOX DUO PRO can be changed at any time from the main screen. To do so, tap the language icon located in the top-right corner of the display. Use the left (<) or right (>) arrow buttons to scroll through the available languages and select your preferred option.

Language selection does not interrupt the charging process and can be adjusted before or during user interaction with the station.

4



To start charging, connect the cable to the car and then to the charging station. For the cable module, connect the cable with the plug to the car. The default color LEDs on the station will light up once. Then follow the instructions on the screen. At the bottom of the screen, you will also find detailed information about the last charge.

User Authorization Methods and Activation

To activate charging, a method will be required, such as tapping an RFID card on the reader above the screen. Activation via an operator app will start automatically if the "Plug & Charge" setting is enabled. This method functions similarly to the commonly used FreeCharge authorization, allowing charging to begin without user interaction once the vehicle is connected. The screen will display icons indicating the current status of the module. The charging session will begin depending on the selected authorization method, which may also include proximity payment if the station is equipped with a payment terminal.

There are 5 ways to activate charging:



The location of the RFID card reader, next to the screen

Any RFID tag - Any RFID card can initiate charging and will activate socket locking during the session.

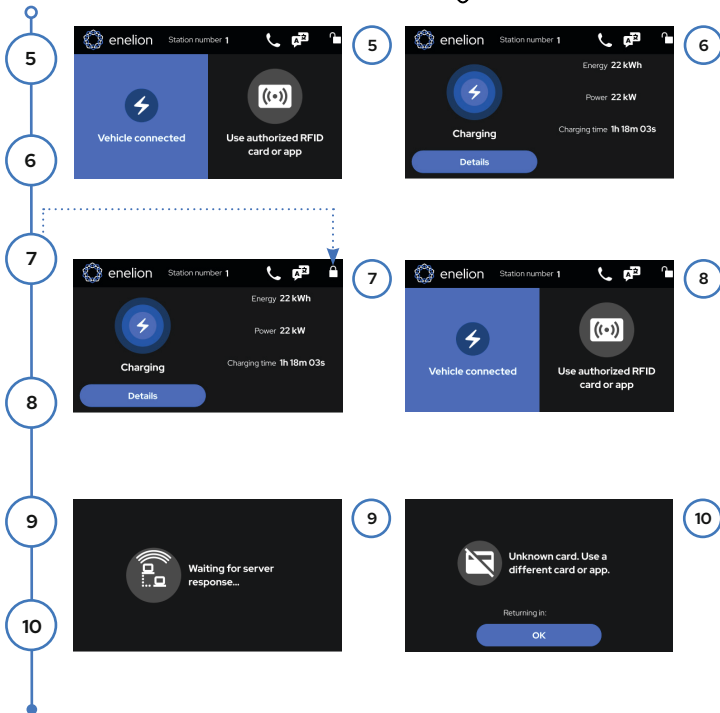
Plug and charge/freecharge - After inserting the plug, charging will start automatically.

Plug and charge with lock - After inserting the plug, charging will start and the socket lock will close during charging for modules with a socket.

Authorized RFID - Only pre-authorized RFID cards can start charging and activate socket locking during the session.

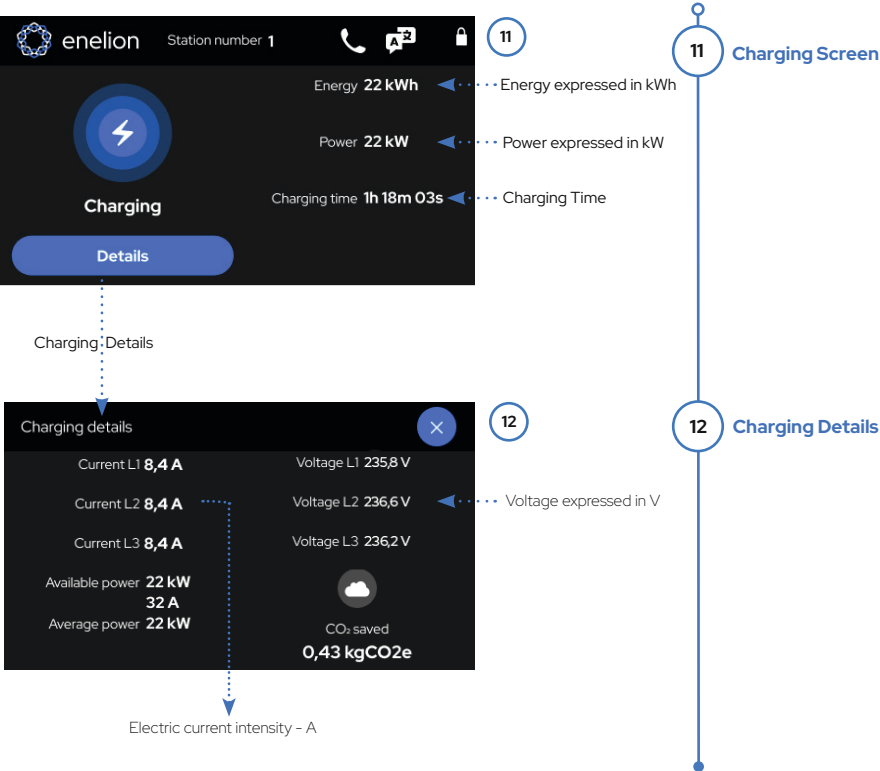
OCPP - Charging is initiated via an operator's app or a predefined RFID card, using the Open Charge Point Protocol.

Invalid RFID card - The presented card is not recognized. Use a valid RFID card or initiate the session through the operator app.



Charging Process

The charging process will start immediately after charging is activated. You can also view charging details by clicking the Details button. The color of the LEDs will change to indicate charging.



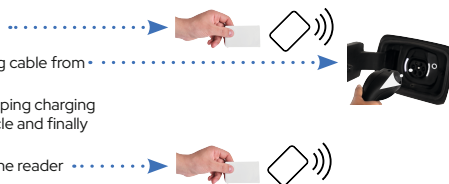
Charging Completion / Emergency charging stop

The charging process can be stopped at any time in several ways. This will depend on how the charging station is activated. Methods for stopping charging are listed below.

13

Charging Completion

- **Any RFID tag** – tapping any RFID card on the reader
- **Plug and charge** (Freecharge) – unplugging the charging cable from the station
- **Plug and charge with lock** (Freecharge with lock) – stopping charging from the vehicle, then unplugging the cable from the vehicle and finally from the station
- **Authorized RFID** – tapping an authorized RFID card on the reader
- **OCPP** – stopping the charging session via the operator's mobile app (OCPP Operator App / STOP) **Operator App**



14

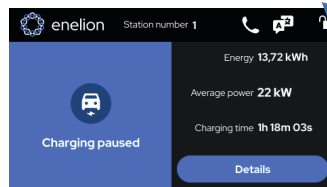
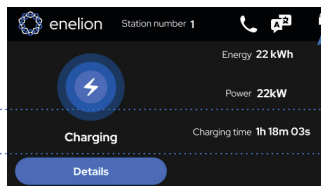
Emergency charging stop

Emergency stop method for stations without a STOP switch in the event of, for example, a malfunction or emergency situation.

The charging process can be interrupted by using the RFID card again or by unplugging the connector from the car.

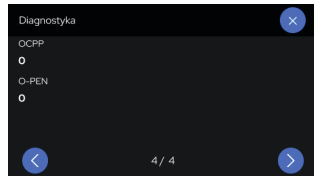
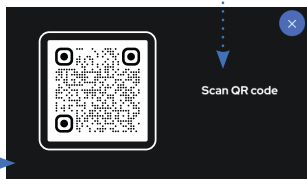
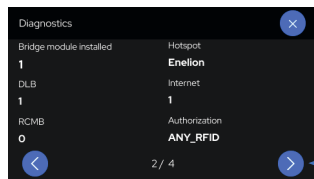
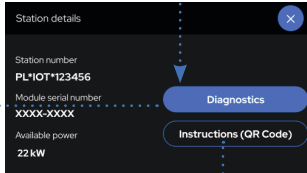
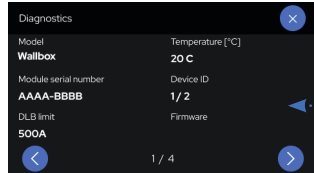
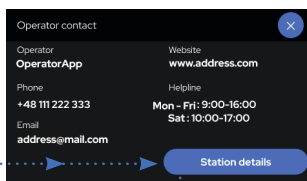
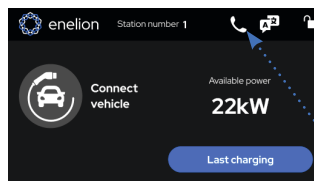
During charging, when the lock on the charging station is closed, it is not possible to pull the plug out of the socket.

When the station is configured to operate with an inactive lock, it is possible to interrupt the charging procedure by unplugging the charging station.



Device Overview, Support Options, and Diagnostic:

Another new feature in Wallbox Duo Pro modules is the ability to check multiple parameters and get quick technical support. In the Contact Operator tab, you will find contact information in case you need help, experience a malfunction, or want to activate charging. In the Diagnostics tab on page 2, you will find a QR code with a link to the full device documentation. Reading it is very simple. Just click anywhere on the start screen, then click on the handset at the top of the screen. The Contact Operator screen will appear, followed by the Station Details button and the Diagnostics button.



Information about an enabled function or the presence of an accessory
1 - means enabled or installed,
0 - disabled or missing

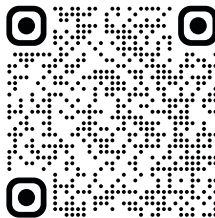
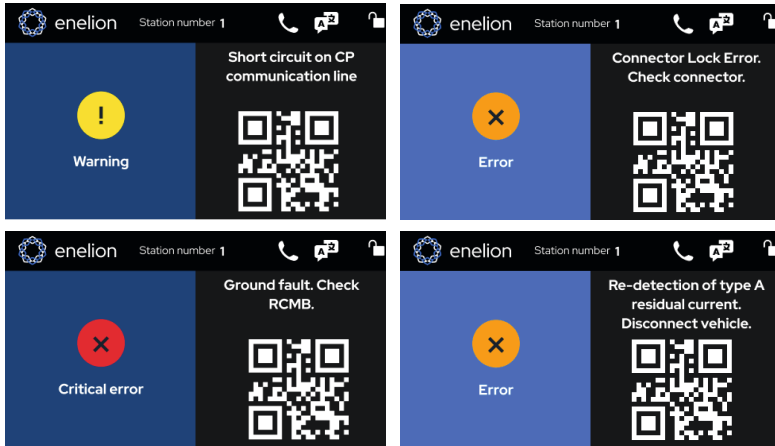
Screen display Diagnostics:

- Contact details for the operator
- Station details
- Serial number
- Authorization method
- Temperature
- Authorization method
- Installed communication module
- Bridge
- Presence of RCM B monitor
- Internet connection
- Hotspot name
- Software version
- Dynamic balance
- Built-in 3-phase O PEN protection
- Active OCPP operator protocol

QR code for the current device manual

Error Codes, Fault Conditions, and Recommended Actions

During operation, various error codes may appear on the device screen. This may be caused by various factors, e.g., a plug that is incorrectly inserted into the module socket. A simple method is to repeat the action and check if it occurs again. Follow the instructions on the screen. If a QR code appears on the screen, scan it and follow the instructions.



Or scan the QR code

All error codes can be found at: <http://service-support-enelon.happyfox.com/kb/section/9/>

Communication – Enelion Bridge LTE

Enelion Bridge LTE is a key component for connecting a module or modules to the Internet via the LTE network.

It has many functions and is essential when using OCPP settings. One of the key connections is Enelion Chain (CAN), which allows you to connect and manage a single module with Bridge LTE Master with a modem with 98 modules without Bridge LTE Slave in the Enelion Chain protocol (so-called CAN bus chain). For more information, see the full device manual – Connection OPTIONS section – Enelion chain (CAN).

Before you start using the various settings, make sure you have installed a SIM card in the module. For more information, refer to the full device manual in the section Connecting to the LTE network – SIM card.

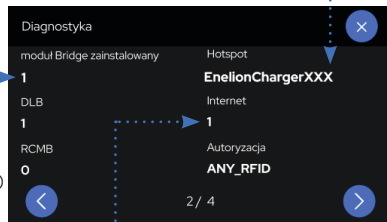
The Enelion Bridge module installed in the Enelion charging station enables:

Preview and basic management of charging points:

- Reading the charging point status
- Reading the meter,
- Charging power
- Available power
- Socket lock management
- Restarting the charging point
- LTE Internet connectivity
- WiFi Internet connectivity
- Connectivity with Management Systems compliant with OCPP 1.6 (JSON)

LTE Modem Installation Status:
Indicates whether an LTE
modem is present in the module:

- 1 – LTE modem installed
- 0 – LTE modem not installed



Wi-Fi Network Name (SSID):
Identifies the local hotspot broadcast by
the ENELION BRIDGE LTE module. This
network enables access to the
configuration panel via Wi-Fi.

Information about Internet access

The WallboxDuo PRO charger allows you to connect to the configuration panel via a Wi-Fi hotspot.

To check if your module has Enelion Bridge LTE, follow these steps:

Before attempting to connect, check the network name broadcast by the Hotspot. Just click anywhere on the start screen, then click on the handset at the top of the screen.

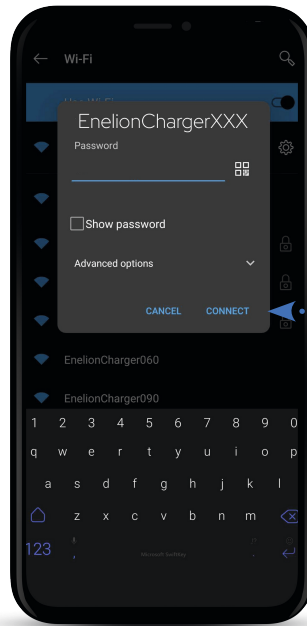
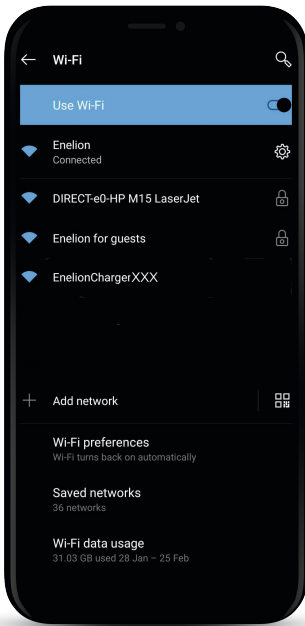
The Contact Operator screen will appear, followed by the Station Details button and the Diagnostics button. At the bottom of the screen, in the HOTSPOT section, you will find the name of the network you will be connecting to.

Establishing a Connection to the Web Configuration Interface

To access the configuration panel, begin by connecting to the charger's Wi-Fi hotspot using a laptop, tablet, or smartphone. After powering on the device, wait approximately 3 minutes for the hotspot to initialize. Then, refresh the list of available networks by toggling your device's Wi-Fi off and back on.

The network name (SSID) will appear in the format: EnelionChargerXXX where XXX represents the last three digits of the ENELION BRIDGE LTE module's serial number.

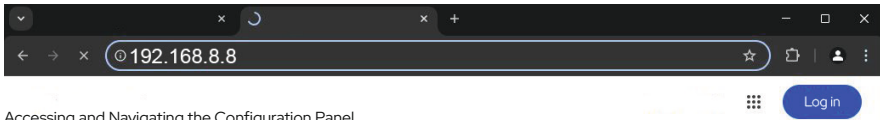
By default, this network is not password protected. Select the network from the list to connect your device to the charger's local configuration interface.



Connect to
the network

Accessing the Configuration Panel

Once connected to the charger's Wi-Fi hotspot, open a web browser on your device and enter the following address in the address bar: `http://192.168.8.8`



Accessing and Navigating the Configuration Panel

This will open the ENELION configuration panel login screen. Two types of accounts are available: User, Admin

The default password for both accounts is the same as the username. It is strongly recommended to change the default password in the settings after the first login to ensure secure access.

`http://192.168.8.8/login`

A login screen for the ENELION configuration panel. At the top, there is a blue padlock icon followed by the text 'Log in'. Below this, there are two input fields. The first field is labeled 'Username' and contains the text 'admin'. The second field is labeled 'Password' and contains the text 'admin'. At the bottom of the form, there is a blue button with the text 'LOG IN' in white capital letters.

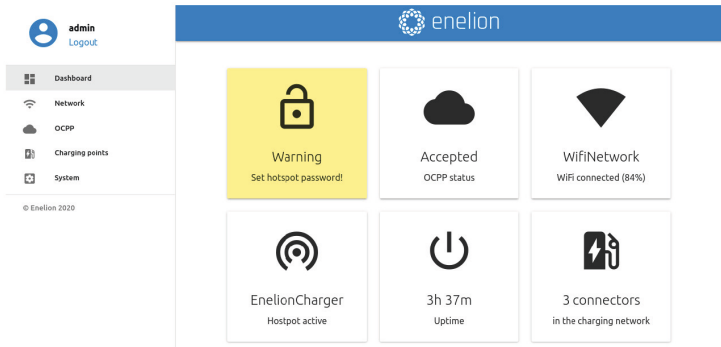
If the configuration panel password is lost, the device can be reset to factory settings. To perform the reset, click the "Forgot password?" link on the login screen and confirm the action when prompted.

Important: This process will erase all previously saved settings. After the reset, the charger will require full manual reconfiguration.

[Forgot password?](#) ◀ • • • • •

Interface Overview – Configuration Dashboard

The configuration panel interface consists of a top bar with the Enelion logo, common to all subpages, a side menu with the logged-in user's name and access to individual subpages, and the actual content of the subpage.



Network Settings Overview

The Network panel consists of three subpages: **WiFi**, **GSM**, and **HOTSPOT**.

You can view the status of all available network interfaces on the Network tab. Clicking on any of them will take you to the corresponding subpage.

 WiFi	
State:	Connected
Name:	Enelion
 GSM	
State:	Disabled
Signal:	Unknown
 Hotspot	
Hotspot name:	EnelionChargerDEV1
Visibility:	Visible

WiFi

Connect the Wallbox Duo Pro to the Enelion Bridge LTE modem via your 802.11 b/g/n, 2.4 GHz WiFi network. The WiFi subpage allows you to manage the Bridge's connection to the WiFi network. The switch on the right side of the subpage header can be used to disable the WiFi interface, and the Status section provides detailed information about the WiFi connection.

 WiFi



Status

State: Connected

Name: Enelion

Available WiFi networks



	Name	Signal	Security
	WiFi Network 1	37%	WPA2
	WiFi Network 2	20%	WPA2
	WiFi Network 3	14%	WPA
	WiFi Network 4	9%	WPA2

WiFi - network connection

Connect the Wallbox Duo Pro to the Enelion Bridge LTE modem via your 802.11 b/g/n, 2.4 GHz WiFi network. The WiFi subpage allows you to manage the Bridge's connection to the WiFi network. The switch on the right side of the subpage header can be used to disable the WiFi interface, and the Status section provides detailed information about the WiFi connection.

WiFi Network 1



Security: WPA2

Password

☐ Show password

CONNECT

GSM

Enelion Bridge is equipped with an LTE cat 4 module. In order to connect the module to the GSM network, make sure that the SIM card is correctly inserted into the SIM slot before starting the charging station.

After starting the charging station, go to the GSM section and turn on the LTE module using the switch in the upper right corner. After a moment, the SIM card status should appear on the screen. If no PIN code is required, the SIM card is activated, and the device is within GSM network coverage, the GSM Status section should fill with information about the SIM card, and State will indicate that the module is ready with the word Ready.

To enter the PIN code or configure the GSM connection, click the pencil icon on the right side of the SIM card settings section. This will open a window allowing you to enter a new configuration. After entering it, save the changes with the Save button.

 GSM



Status

State:	Sim not inserted
Operator:	Unknown
ICCID number:	Unknown
IMSI number:	Unknown
Signal:	Unknown

SIM card settings



Pincode:	Not required
APN:	internet
Username:	Not set
Password:	Not set

To change the configuration, press the pencil icon. This will open a window where you can enter the new configuration. After entering it, save the changes with the Save button. Please note that you must enter the PIN number if the card has one, and the APN protocol depending on your LTE network operator.



Notes

Technical Support

The most current full version of the device user manual, along with additional
documentation, is available at:

<https://enelion.com/support-wallboxduo-pro/>





Skrócona instrukcja urządzenia



ENELION
WALLBOX DUO PRO

Drogi Kliencie,

Gratulujemy zakupu ładowarki ENELION WALLBOX
DUO PRO i dziękujemy za okazane zaufanie.

Przed instalacją lub użyciem prosimy o zapoznanie się z
niniejszą instrukcją.

Najnowsza pełna wersja instrukcji obsługi urządzenia wraz
z dodatkową dokumentacją jest dostępna pod adresem:

<https://enelion.com/support-wallboxduo-pro/>

WSPARCIE TECHNICZNE

support@enelion.com

Serwis fabryczny:

Enelion sp. z o.o

Miałki Szlak 52,

80-717 Gdańsk



Niniejszy dokument zawiera informacje, które mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie

Rodzina produktów Wallbox Duo Pro	25
Dane techniczne i akcesoria	26

Informacje

Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa	27
Postanowienia ogólne	28
Informacje ogólne	29

Uruchomienie

Przed uruchomieniem WALLBOX DUO PRO	29
Uruchamianie WALLBOX DUO PRO	29
Ustawienia fabryczne – konfiguracja	30
Pierwsze uruchomienie – ekran startowy / reklamy	31

Proces ładowania

Wybór języka ekranu i pierwsze ładowanie	32
Aktywacja ładowania i autoryzacja	33
Proces ładowania	34
Zakończenie ładowania i wstrzymanie awaryjne	35

Diagnostyka

Informacje o stacji, pomoc i diagnostyka	36
Kody błędów i sposoby ich rozwiązywania	37

Komunikacja

Komunikacja – Enelion Bridge LTE	38
Łączenie do panelu konfiguracyjnego	39
Dostęp do panelu konfiguracyjnego	40
Interfejs panelu konfiguracyjnego – Dashboard	41
Network	41
WiFi – połączenie	42
GSM	43

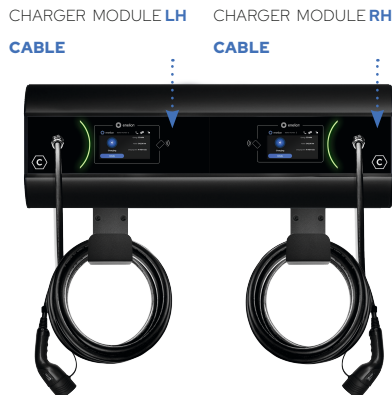
ENELION Wallbox Duo Pro

Rodzina produktów



KLUCZOWE ZALETY WERSJI WALLBOX DUO PRO

- Modułowa ładowarka samochodowa montowana na ścianie.
- Kolorowy ekran dotykowy umożliwiający wyświetlanie dynamicznych kodów QR do realizacji płatności oraz wyświetlania treści reklamowych.
- Możliwość indywidualnej personalizacji wybranych elementów interfejsu.
- Opcja montażu terminala płatniczego Payter Apollo.
- Ułatwiona komunikacja z klientem dzięki dynamicznym treściom wyświetlanym na ekranie.
- Modułowa konstrukcja, która znacząco ułatwia prace serwisowe.
- Możliwość zakupu stacji w wersji spersonalizowanej (branding).
- Dowolna konfiguracja modułów – WALLBOX DUO PRO zarówno z modulem gniazdowym jak i modulem kablowym.



WALLBOX DUO PRO



WALLBOX DUO PRO SOCKET



WALLBOX DUO PRO CABLE

Moc ładowania	2 x 1,4 kW – 22 kW*	2 x 1,4 kW – 22 kW*
Gniazdo / wtyczka	2 x gniazdo (Typu 2) z blokadą	2 x wtyczka (Typu 2)
Kabel prosty (długość maksymalna)	-	długość robocza 5 m
Minimalne wymagania dotyczące jakości sygnału	WiFi: -60 dBm; LTE: -85 dBm	
Wyswietlacz LCD	4,3", dotykowy, kolorowy	
Dostępne zabezpieczenia**	RCMB monitor upływu prądu stałego 6 mA/ RCDA/RCDO	
Autoryzacja ładowania	karta RFID, Freecharge, app OCPP firm zewnętrznych	
Komunikacja (OCPP 1.6j)**	offline / WiFi / LTE	
Licznik energii**	3-fazowy licznik energii > współpracujący z certyfikowanym licznikiem MID	
Stopień ochrony IK	IK10	
Stopień ochrony IP	IP54	
Temperatura pracy	-25°C/+55°C	
Wymiary obudowy (bez dławnic)	710mm x 250mm x 145mm	
Panel maskujący	opcjonalnie	
Rodzaj pokrycia	Imitacja anody w kolorze srebrnym i czarnym paleta RAL na zamówienie (malowanie proszkowe)	
Montaż terminali	*Payter Apollo	

* maksymalna moc 22kW - przy zasilaniu osobnymi dwoma przewodami zasilającymi.

Przy zasilaniu 1 przewodem, dwóch modułów maksymalna moc to 11kW

** dokupowane osobno

Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

Montaż i warunki środowiskowe

Zabrania się prowadzenia prac montażowych na zewnątrz podczas opadów atmosferycznych lub silnego wiatru, jeżeli istnieje ryzyko przedostania się wody lub zanieczyszczeń do wnętrza urządzenia.

Wszystkie czynności instalacyjne należy wykonywać wyłącznie po upewnieniu się, że przewód zasilający jest całkowicie pozbawiony napięcia. Prace przy urządzeniu muszą być prowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP dla urządzeń elektrycznych.

Wymagania instalacyjne

Instalacja stacji wymaga wyposażenia rozdzielnic w zabezpieczenie różnicowoprądowe, pełniące funkcję ochrony przeciwporażeniowej oraz przeciwpożarowej.

W przypadku stwierdzenia uszkodzeń elementów takich jak: gniazdo, kabel ładujący, wtyczka, uchwyt wtyczki lub inne komponenty trwale, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt operatorowi stacji.

Uprawnienia i serwis

Instalacja oraz serwisowanie urządzenia mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby wykwalifikowane i posiadające stosowne uprawnienia. Naprawy urządzenia dopuszcza się wyłącznie po stronie producenta lub podmiotów przez producenta autoryzowanych.

Postępowanie w przypadku nieprawidłowości, zakłóceń w działaniu i pożaru

W przypadku wykrycia usterki, uszkodzenia lub innych nieprawidłowości w działaniu stacji ładowania należy natychmiast przerwać eksploatację urządzenia i zgłosić problem operatorowi stacji.

W razie pożaru stacji ładującej należy:

niezwłocznie odłączyć zasilanie stacji, odłączyć pojazd od ładowarki i – jeśli to możliwe – i usunąć go na bezpieczną odległość, wezwać odpowiednie służby ratunkowe (998 lub 112), prowadzić gaszenie przy użyciu środków przeznaczonych do gaszenia urządzeń elektrycznych do 1000 V (gaśnica CO₂, gaśnica proszkowa lub piasek).

Zasady bezpiecznego użytkowania po zakończeniu ładowania

Po zakończeniu procesu ładowania przewody należy odwieść w wyznaczonym do tego miejscu.

Należy unikać sytuacji, w których pojazd może najechać na przewód lub wtyczkę podczas manewrowania.

Zabrania się używania wtyków zabrudzonych lub mokrych.

Pojazd należy zaparkować w taki sposób, aby przewód ładujący nie był nadmiernie napięty, co mogłoby powodować ryzyko potknięcia i upadku użytkownika lub osób postronnych.

UWAGA

Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, wynikające z niestosowania się do wyżej wymienionych zaleceń.

Postanowienia ogólne

Ładowarka firmy Enelion (zwana dalej: urządzeniem, ładowarką lub terminalem ładującym) jest stacją przeznaczoną do ładowania pojazdów elektrycznych w rozumieniu „Ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych” z dnia 11 stycznia 2018 r., zgodnie z definicjami zawartymi w punktach 5, 12, 13 oraz 27 art. 2 tej ustawy.

Zabrania się ingerencji w elementy mechaniczne, elektryczne, elektroniczne oraz oprogramowanie urządzenia pod rygorem utraty gwarancji. Dopuszczalne są wyłącznie czynności opisane w niniejszej instrukcji lub czynności uzgodnione pisemnie z producentem. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia mienia wynikające z niedozwolonej ingerencji w produkt.

Instalacja elektryczna zasilająca urządzenie w trakcie eksploatacji musi spełniać wymagania określone w instrukcji montażu. Producent nie odpowiada za żadne szkody wynikające z nieprawidłowego wykonania instalacji elektrycznej, niewłaściwego zabezpieczenia, a także za nieprawidłowe funkcjonowanie instalacji elektrycznej, do której podłączono urządzenie. Instalacja elektryczna musi spełniać wszystkie obowiązujące normy prawne właściwe dla miejsca montażu i eksploatacji. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikające z użytkowania urządzenia w instalacji niespełniającej wymogów technicznych i prawnych.

Urządzenie nie posiada wbudowanego wyłącznika. Uruchamia się wraz z pojawieniem się napięcia zasilającego. Odcięcie zasilania musi być realizowane za pomocą aparatów elektrycznych opisanych w instrukcji montażu. Poza sytuacjami awaryjnymi zabrania się wyłączania urządzenia w trakcie procesu ładowania.

Zabrania sięłączania zasilania urządzenia przy otwartej obudowie. Zabrania się użytkowania ładowarki uszkodzonej mechanicznie lub sygnalizującej błąd krytyczny. Niedozwolone jest umieszczanie w gnieździe ładowarki jakichkolwiek obiektów innych niż przewidziany do tego celu, sprawny kabel zasilający o odpowiednim przekroju i mocy znamionowej, zakończony wtyczką Typu2 zgodną z normą IEC 62196-2. Zabrania się stosowania przedłużaczy, adapterów oraz przejściówek kabli ładujących.

Z uwagi na poziom ochrony IP54 zabrania się mycia urządzenia za pomocą myjek ciśnieniowych, węży ogrodowych, pryszniców oraz wszelkich innych źródeł strumienia wody. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę zdrowia lub życia w wyniku niestosowania się do powyższych zaleceń.

Instalacja i serwis urządzenia muszą być realizowane zgodnie z „Ogólnymi Warunkami Gwarancji” dostępnymi na stronie: <https://enelion.com/pl/support-wallboxduo-pro/>

Naprawy mogą być wykonywane wyłącznie przez producenta, autoryzowane punkty serwisowe (APS) lub osoby wykwalifikowane i uprawnione. W okresie gwarancyjnym wyłącznie producent lub APS jest uprawniony do wykonywania napraw gwarancyjnych.

Producent umożliwia wykupienie pakietów wsparcia (przedłużona gwarancja/ serwis) pod warunkiem wcześniejszego wykonania przeglądu kwalifikującego. Szczegółowe informacje można uzyskać w dziale sprzedaży firmy Enelion. Przegląd serwisowy należy wykonywać raz w roku, zakończony odpowiednim wpisem do karty gwarancyjnej.

Elementy mechaniczne takie jak gniazdo, kabel ładujący, blokada wtyczki, wtyczka, uchwyt wtyczki oraz inne komponenty trwałe wymagają jedynie okresowych oględzin i nie przewiduje się ich zużycia ani konieczności wymiany w standardowym okresie użytkowania. Podczas oględzin należy zwrócić uwagę na potencjalne ogniska korozji, ślady wilgoci, wytrącone sole lub inne symptomy pogorszenia stanu urządzenia.

W przypadku wykrycia uszkodzeń elementów tych komponentów należy zgłosić ten fakt operatorowi stacji. Wymiana elementów musi być realizowana w serwisie fabrycznym.

Prace serwisowe mogą być prowadzone jedynie przy całkowicie odłączonym napięciu zasilającym. Diagnostyka usterek jest realizowana poprzez odczyt komunikatów i kodów błędów wyświetlanych na ekranie urządzenia. Schemat elektryczny i szczegółowy opis budowy urządzenia znajdują się w instrukcji danego modelu stacji.

Stacja ładowania nie obsługuje funkcji wentylacji.

Informacje ogólne

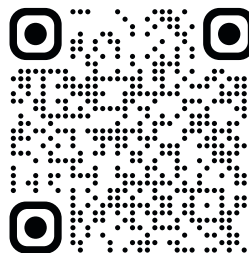
WALLBOX DUO PRO jest modułową stacją ładującą

Do samochodów elektrycznych, składającą się z: ramy w postaci **Obudowy** WALLBOX FRAME HT700, **Modułów** CHARGER MODULE wersji lewej LH i prawej RH. Odpowiadających za proces ładowania oraz opcjonalnych dodatków i akcesoriów. Konstrukcja modułowa pozwala łatwo zmieniać funkcje urządzenia przez wymianę lub dodanie modułów ładujących oraz akcesoriów tak, by urządzenie najlepiej odpowiadało potrzebom użytkownika. Przygotowanie do eksploatacji różni się w zależności od wybranych funkcji urządzenia.

Po podjęciu decyzji o nabyciu stacji u producenta lub dystrybutora, należy poinformować sprzedawcę o preferowanych ustawieniach. Przyspieszy to proces dostosowania stacji do potrzeb klienta. Każdy moduł na etapie produkcyjnym jest indywidualnie konfigurowany i testowany zgodnie z zamówieniem. Nieprawidłowa konfiguracja może powodować niestabilną pracę i problemy z autoryzacją. Pamiętaj o dostosowaniu mocy modułów do instalacji elektrycznej.

Zalecenia odnośnie instalacji, montażu, wariantów, dodatków, odbioru UDT, zaawansowanych ustawień, znajdziesz w pełnej instrukcji urządzenia pod adresem:

<https://enelion.com/support-wallboxduo-pro/>



Przed uruchomieniem WALLBOX DUO PRO

Sprawdź czy stacja ładowania została poprawnie zainstalowana i nie stwarza niebezpieczeństwa dla użytkownika. Więcej informacji dostępne jest na stronie <https://enelion.com/pl/support/>

Uruchamianie WALLBOX DUO PRO

Gdy moduły są poprawnie skonfigurowane, należy włączyć zabezpieczenia i zasilanie. Moduł na 3 sekundy przejdzie w stan inicjacji a następnie pojawi się ekran z konfiguracją, w której znajdziesz swoje ustawienia, podane podczas zakupu.

Ustawienia fabryczne - konfiguracja

Przed przystąpieniem do uruchomienia ładowania, zwróć uwagę na konfigurację, która pojawia się zaraz po uruchomieniu zasilania. Zawarte tam informacje pomogą szybko, zorientować się o posiadanym wariantcie, mocy, systemie zasilania, autoryzacji, adresacji itp. Moduły Wallbox Duo Pro mogą posiadać różne konfiguracje w module lewym i prawym. Zdjęcia poniżej przedstawiają przykładową konfigurację. Pamiętaj aby zawsze w Wallbox Frame VT 700, znajdowały się pary modułów **domyślnie LH 1/2 i PH 2/2 chyba, że klient chce inaczej**.

Zabrania się instalowania dwóch modułów w ramie z tą samą adresacją np. **111** lub **212**.

Konfiguracja	
Dostępna moc	Adresacja
22 kW	1/2
DLB	Prąd
1	32 A
Limit DLB	Liczba faz
500 A	3
RCMB	Autoryzacja
0	ANY_CARD

Adresacja - moduł **1/2** i **2/2**

Natężenie prądu elektrycznego - **32A**

Trójfazowy system ładowania - **3**

Sposób autoryzacji - **ANY_CARD**
(każda karta RFID, aktywuje proces ładowania)

CHARGER MODULE **LH SOCKET**

Informacja o włączonej funkcji lub obecności akcesorium

1 - oznacza włączony lub zainstalowany,
0 - wyłączony lub brak

Dostępna moc na 1 moduł - **22kW**

Dynamiczny Balans - **włączony**

Dynamiczny Balans - limit **500A**

Monitor upływu prądu stałego - **0 - brak**

Konfiguracja	
Dostępna moc	Adresacja
22 kW	2/2
DLB	Prąd
1	32 A
Limit DLB	Liczba faz
500 A	3
RCMB	Autoryzacja
0	ANY_CARD

CHARGER MODULE **RH SOCKET**

Pierwsze uruchomienie Ekran startowy i reklamy

Po uruchomieniu się modułu po 6 sekundach pojawi się ekran startowy, na którym wyświetla się logo producenta lub personalizowane, adres www, reklamy, numer stanowiska i informacja o dotknięciu ekranu w dowolnym miejscu aby rozpocząć.

Po uruchomieniu się modułu po 10 sekundach pojawi się ekran startowy, na którym wyświetla się numer stanowiska, logo producenta, lub personalizowane. Informacja o dotknięciu ekranu w dowolnym miejscu aby rozpocząć.

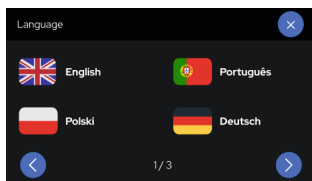
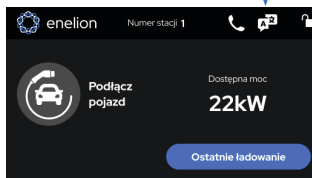
Jedną z nowości jest możliwość wyświetlania reklam na ekranie. Maksymalnie można wyświetlać do 6 reklam o wymiarach 272x480 pikseli / 72dpi. Grafika reklamy będzie się wyświetlała się na 5 sekund rotacyjnie. Reklamy są wgrywane na etapie produkcyjnym i nie ma możliwości wgrywania reklam zdalnie. W momencie zakupu, prześlij pliki do działu handlowego o rozdzielczości podanej powyżej. Podczas wyświetlania reklamy w każdej chwili możesz przejść do ekranu startowego poprzez dotknięcie ekranu w dowolnym miejscu.



Wybór języka ekranu i pierwsze ładowanie

W każdym momencie jest opcja zmiany języka ekranu. Kliknij w ikonę zmiany języka w górnym prawym rogu. Następnie dokonaj wyboru poprzez kliknięcie przycisku strzałek w prawo lub lewo.

3

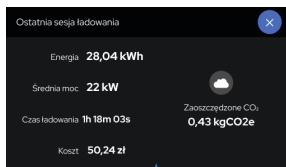
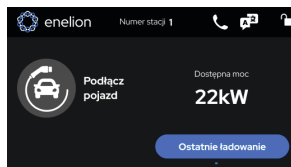


3

Zmiana domyślnego języka ekranu

4

Aby rozpocząć ładowanie należy podłączyć kabel do samochodu a następnie do stacji ładowania. W przypadku modułu kablowego podłącz przewód z wtyczką do auta. Na stacji podświetli się 1 raz diody o kolorze domyślnym. Następnie postępuj zgodnie z instrukcją na ekranie. W dolnej części ekranu znajdziesz również szczegółowe informacje o ostatnim ładowaniu.



Aktywacja ładowania i autoryzacja

Sposób aktywacji ładowania będzie wymagał, przyłożenia karty RFID w miejsce oznaczone nad ekranem, aktywacji z poziomu aplikacji operatora lub rozpocznie się automatycznie w przypadku ustawienia Plug and Charge. Na ekranie będą się pojawiały ikony oznaczające aktualny stan modułu. Od tego będzie zależało w jaki sposób będzie uruchomiony proces ładowania pojazdu.

Proces aktywacji będzie definiował operator urządzenia i może być realizowany poprzez płatności zbliżeniowe w przypadku modułu z terminalem płatniczym Payter Apollo.



Miejsce, w którym znajduje się czytnik kart RFID, nad ekranem

Istnieje 5 sposobów aktywacji ładowania:

Any RFID tag - każda karta RFID uruchamia proces ładowania i uruchamia blokadę gniazda podczas ładowania

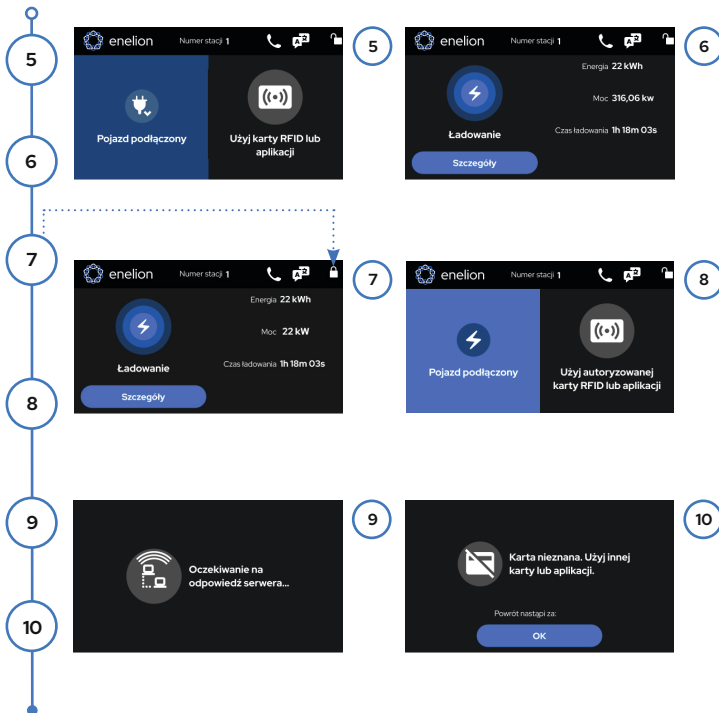
Plug and charge/freecharge - po włożeniu wtyczki, automatycznie uruchomi się ładowanie

Plug and charge with lock - po włożeniu wtyczki uruchomi się ładowanie i dodatkowo zamknie się blokada gniazda podczas ładowania w przypadku modułu z gniazdem

Authorized RFID - tylko autoryzowane karty aktywują ładowanie i uruchamiają blokadę gniazda podczas ładowania

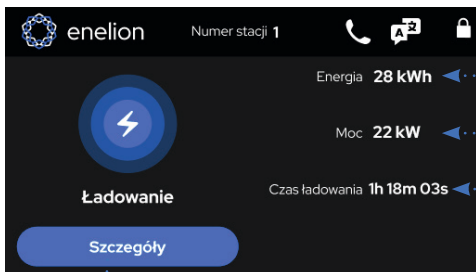
OCPP - otwarty standard komunikacji punktów ładowania. Aplikacja operatora lub dedykowana karta RFID

Nieprawidłowa karta RFID - użyj prawidłowej karty lub aplikacji

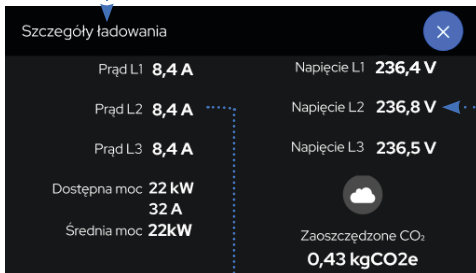


Proces ładowania

Proces ładowania rozpocznie się natychmiast po aktywacji ładowania. Szczegóły ładowania możesz również zobaczyć klikając przycisk – Szczegóły. Kolor diod Led zmieni się sygnalizując ładowanie.



Szczegóły ładowania



Natężenie prądu elektrycznego – A

11

Ekran ładowanie

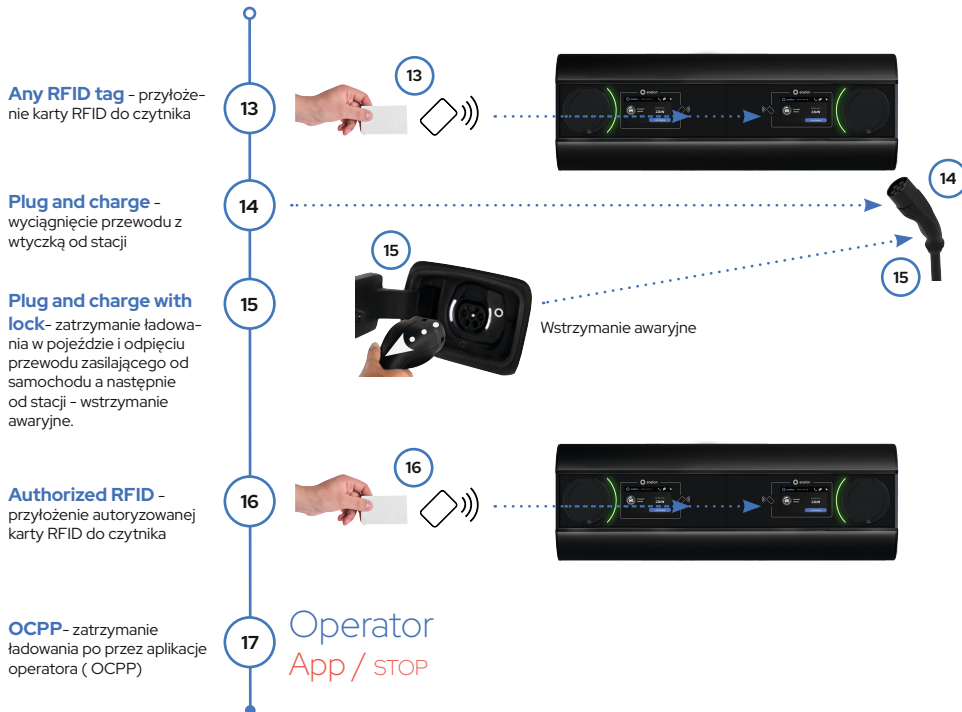
12

Szczegóły ładowania

Zakończenie ładowania i wstrzymanie awaryjne

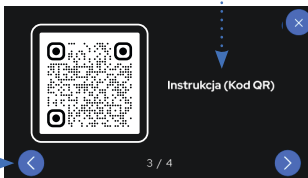
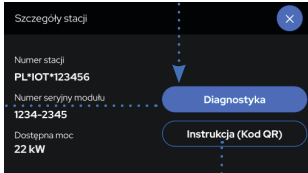
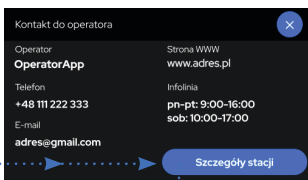
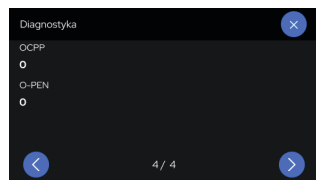
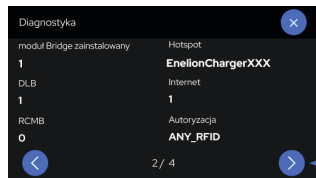
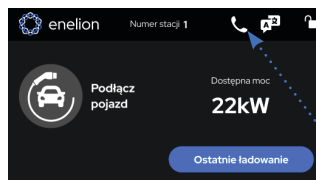
Proces ładowania można w każdym momencie zatrzymać na kilka sposobów. Będzie zależało to od sposobu aktywacji ładowania stacji. **Uniwersalnym a zarazem awaryjnym rozwiązaniem działającym na wszystkich ustawieniach jest zatrzymanie ładowania w pojeździe i odpięciu przewodu zasilającego od samochodu a następnie od stacji.** Metody zatrzymania ładowania znajdziesz poniżej.

Istnieje 5 sposobów zatrzymanie ładowania:



Informacje o stacji, pomoc i diagnostyka:

Kolejną nowością w modułach Wallbox Duo Pro jest możliwość sprawdzenia wielu parametrów i szybkie wsparcie techniczne. W zakładce Kontakt z operatorem znajdziesz informacje kontaktowe w potrzebie pomocy, awarii czy aktywacji ładowania. W karcie Diagnostyka na stronie 2 znajdziesz kod QR z linkiem do pełnej dokumentacji urządzenia. Sposób odczytu jest bardzo prosty. Wystarczy kliknąć w dowolne miejsce ekranu startowego, następnie kliknąć na **SLUCHAWKĘ** znajdującą się w górnej części ekranu. Pojawi się ekran **Kontakt do operatora** następnie/ przycisk **Szczegóły stacji**/ przycisk **Diagnostyka**



Informacja o włączonej funkcji lub obecności akcesorium
1 - oznacza włączony lub zainstalowany,
0 - wyłączony lub brak

Wyświetlenie ekranu Diagnostyka:

- Kontakt do operatora
- Szczegóły stacji
- Numer seryjny
- Adresacja
- Sposób autoryzacji
- Temperatura
- Sposób autoryzacji
- Zainstalowany moduł komunikacyjny Bridge
- Obecność monitora RCM B
- Połączenie z internetem
- Nazwa Hotspota
- Wersja oprogramowania
- Dynamiczny balans
- Wbudowana 3 fazowa ochrona O PEN
- Aktywny protokół operatora OCPP

Kod QR do aktualnej instrukcji urządzenia

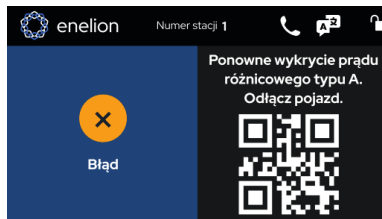
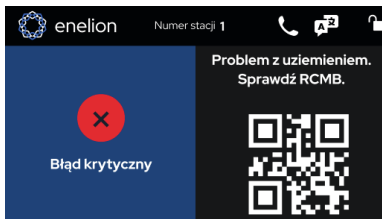
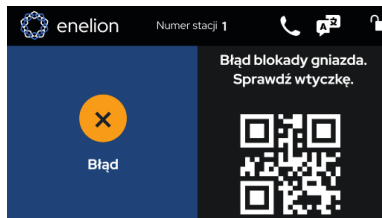
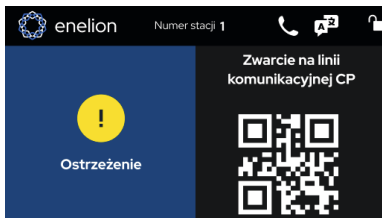
Kody błędów i sposoby ich rozwiązywania

Podczas eksploatacji, urządzenie może wyświetlać na ekranie różne kody błędów. Mogą one wynikać z różnych przyczyn, na przykład nieprawidłowo umieszczonej wtyczki w gnieździe modułu.

W pierwszej kolejności wykonaj ponownie wskazaną czynność i sprawdź, czy błąd pojawia się ponownie.

Postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli na ekranie pojawi się kod QR, zeskanuj go i postępuj według wyświetlanych instrukcji.



Lub zeskanuj kod QR

Komunikacja - Enelion Bridge LTE

Enelion Bridge LTE jest kluczowym elementem do łączenia modułu lub modułów z internetem za pomocą sieci LTE.

Posiada wiele funkcji i jest niezbędny przy korzystaniu z ustawień OCPP. Jednym z kluczowych połączeń jest Enelion Chain (CAN), które pozwala połączyć i zarządzać jednym modulem z Bridge LTE Master z modelem z 98 modułami bez Bridge LTE typu Slave w protokół Enelion Chain (tak zwany łańcuch w magistrali CAN). Więcej informacji znajdziesz w pełnej instrukcji urządzenia - dziale WARIANTY podłączenia - Enelion chain (CAN).

Przed rozpoczęciem korzystania z różnych ustawień upewnij się czy zainstalowałeś kartę SIM w module. Więcej na ten temat znajdziesz w pełnej instrukcji urządzenia w dziale Podłączenia z siecią LTE - karta SIM.

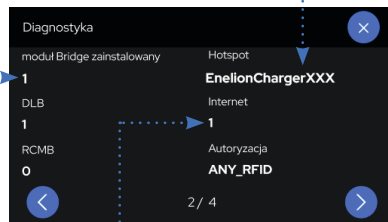
Moduł Enelion Bridge zainstalowany w stacji ładowania Enelion umożliwia:

Podgląd i podstawowe zarządzanie punktami ładowania:

- Odczyt stanu punktu ładowania
- Odczyt licznika,
- Mocy ładowania
- Dostępnej mocy
- Zarządzanie blokadą gniazda
- Restart punktu ładowania
- Łączność z internetem LTE
- Łączność z internetem WiFi
- Łączność Systemami Zarządzania zgodnymi z OCPP 1.6 (JSON)

Informacja o zainstalowanym modulem LTE
1 oznacza tak, 0 brak

Nazwa sieci HOTSPOT dla modułu z Enelion Bridge LTE



Informacja o dostępie do internetu
1 oznacza tak, 0 brak

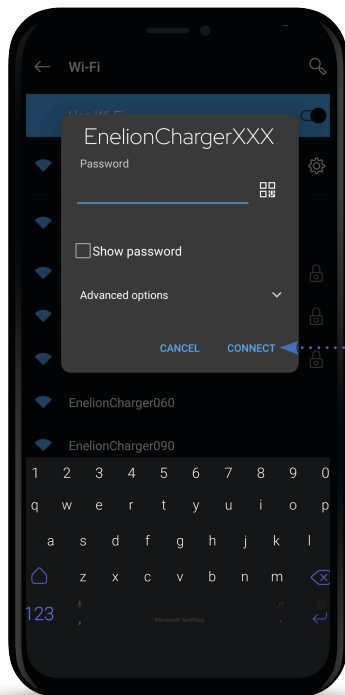
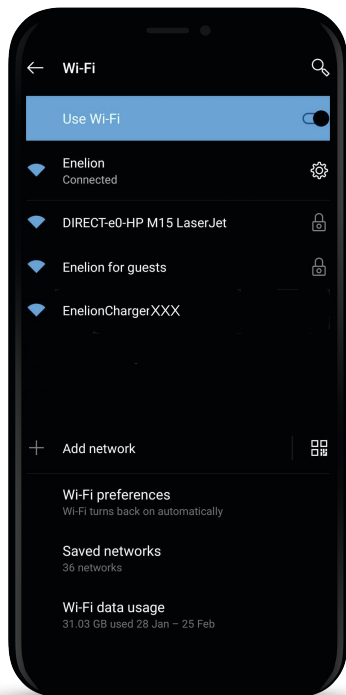
Ładowarka WallboxDuo PRO umożliwia podłączenie się do panelu konfiguracji za pośrednictwem Hotspotu Wi-Fi.

Aby sprawdzić czy twój moduł posiada Enelion Bridge LTE, wykonaj następujące czynności: Przed próbą połączenia sprawdź nazwę sieci emitowaną przez Hotspot. Wystarczy kliknąć w dowolne miejsce ekranu startowego, następnie kliknąć na słuchawkę znajdującą się w górnej części ekranu.

Pojawi się ekran Kontakt do operatora następnie/ przycisk Szczegóły stacji/ przycisk Diagnostyka. W dolnej części ekranu w rubryce HOTSPOT znajdziesz nazwę sieci, do której będziesz się łączył.

Łączenie do panelu konfiguracyjnego

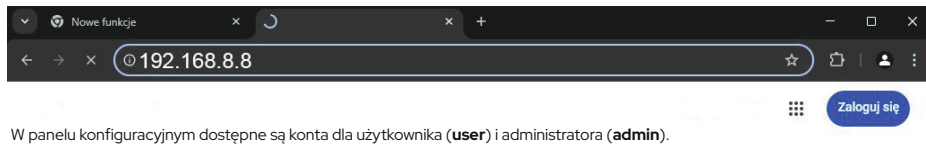
Aby połączyć się z Hotspotem Wi-Fi, należy użyć komputera lub smartphone'a i przeskanować dostępne sieci Wi-Fi. Po włączeniu zasilania w urządzeniu odczekaj około 3min. Po tym czasie będziesz mógł odświeżyć sieci WiFi poprzez wyłączenie i włączenie ponownie sieci WiFi w swoim urządzeniu. Emitowana sieć będzie miała nazwę „EnelionChargerXXX”, gdzie znaki XXX oznaczają 3 ostatnie numery seryjne Bridge LTE. Domyślnie emitowana sieć nie jest zabezpieczona hasłem. Wybranie tej sieci spowoduje połączenie z urządzeniem.



Połącz z siecią

Dostęp do panelu konfiguracyjnego

Po połączeniu z siecią urządzenia można uzyskać dostęp do panelu konfiguracji za pomocą przeglądarki sieciowej. Należy wprowadzić adres **http://192.168.8.8** w pasku adresu i zalogować się.



W panelu konfiguracyjnym dostępne są konta dla użytkownika (**user**) i administratora (**admin**).

Domyślne hasło dla każdego z tych użytkowników jest takie samo, jak nazwa użytkownika i można je zmienić w ustawieniach.

http://192.168.8.8/login

Log in

Username

Password

LOG IN

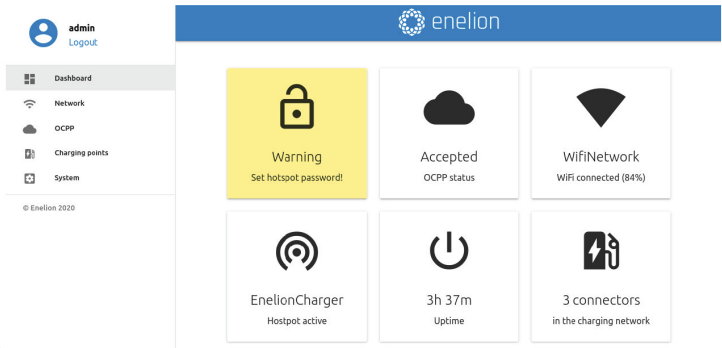
[Forgot password?](#) ◀ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

W przypadku utraty hasła do panelu konfiguracyjnego, możliwe jest **zresetowanie urządzenia do ustawień fabrycznych**.

W tym celu na ekranie logowania należy wybrać link **Forgot password?** i zatwierdzić chęć zresetowania ustawień. **Pamiętaj wszystkie ustawienia zostaną utracone i należy wprowadzić je ponownie.**

Interfejs panelu konfiguracyjnego - Dashboard

Interfejs panelu konfiguracyjnego składa się z górnej belki z logo Enelion, wspólnej dla wszystkich podstron, menu bocznego z nazwą zalogowanego użytkownika i dostępem do poszczególnych podstron, oraz właściwej zawartości danej podstrony.



Network

Panel **Network** składa się z 3 podstron: **WiFi**, **GSM** i **HOTSPOT**. Podgląd stanu wszystkich dostępnych interfejsów sieciowych jest na karcie Network. Kliknięcie dowolnego z nich spowoduje przejście do odpowiadającej mu podstrony.

WiFi	
State:	Connected
Name:	Enelion
GSM	
State:	Disabled
Signal:	Unknown
Hotspot	
Hotspot name:	EnelionChargerDEV1
Visibility:	Visible

WiFi

Połącz stację Wallbox Duo Pro z modemem Enelion Bridge LTE do twojej sieci WiFi w standardzie 802.11 b/g/n, 2.4 GHz. Podstrona WiFi pozwala na zarządzanie połączeniem Bridge z siecią WiFi. Przełącznikiem po prawej stronie nagłówka podstrony można wyłączyć interfejs WiFi, a sekcja Status przedstawia szczegółowe informacje na temat połączenia WiFi.

 WiFi



Status

State:

Connected

Name:

Enelion

Available WiFi networks

	Name	Signal	Security
	WiFi Network 1	37%	WPA2
	WiFi Network 2	20%	WPA2
	WiFi Network 3	14%	WPA
	WiFi Network 4	9%	WPA2

WiFi - połączenie z siecią

Połącz stację Wallbox Duo Pro z modemem Enelion Bridge LTE do twojej sieci WiFi w standardzie 802.11 b/g/n, 2.4 GHz. Podstrona WiFi pozwala na zarządzanie połączeniem Bridge z siecią WiFi. Przełącznikiem po prawej stronie nagłówka podstrony można wyłączyć interfejs WiFi, a sekcja Status przedstawia szczegółowe informacje na temat połączenia WiFi.

WiFi Network 1

×

Security: WPA2

Password

☐ Show password

CONNECT

GSM

Enelion Bridge wyposażony jest w moduł LTE cat 4. W celu połączenia modułu z internetem GSM należy przed uruchomieniem stacji ładowania upewnić się, że karta SIM została prawidłowo umieszczona w slotcie SIM.

Po uruchomieniu stacji ładowania należy przejść do sekcji GSM i włączyć moduł LTE przełącznikiem w prawym górnym rogu. Po chwili na ekranie powinien pojawić się stan karty SIM. Jeśli kod PIN nie jest wymagany, a karta SIM aktywowana i urządzenie znajduje się w zasięgu sieci GSM, sekcja Status GSM powinna wypełnić się informacjami na temat karty SIM, a State będzie wskazywać na gotowość modułu słowem Ready.

W celu wpisania kodu PIN lub skonfigurowania połączenia GSM należy kliknąć ikonę ołówka po prawej stronie sekcji SIM card settings. Otworzy to okno umożliwiające wprowadzenie nowej konfiguracji. Po jej wprowadzeniu należy zapisać zmiany przyciskiem Save.



Status

State:	Sim not inserted
Operator:	Unknown
ICCID number:	Unknown
IMSI number:	Unknown
Signal:	Unknown

W celu zmiany konfiguracji należy nacisnąć ikonę ołówka. Otworzy to okno umożliwiające wprowadzenie nowej konfiguracji. Po jej wprowadzeniu należy zapisać zmiany przyciskiem Save. Zwróć uwagę aby wpisać numer PIN, gdy karta go posiada i protokół APN w zależności od operatora sieci LTE.



SIM card settings

Pincode:	Not required
APN:	Internet
Username:	Not set
Password:	Not set



Więcej informacji znajdziesz w pełnej instrukcji urządzenia.

Kod QR z linkiem: <https://enelion.com/pl/support-wallboxduo-pro/> do pełnej dokumentacji technicznej urządzenia

WSPARCIE TECHNICZNE

Pełna, aktualna wersja instrukcji obsługi urządzenia
jest dostępna pod adresem:
<https://enelion.com/support-wallboxduo-pro/>

Zwroty i reklamacje
W przypadku zwrotów i roszczeń gwarancyjnych prosimy o kontakt z dystrybutorem lub
zespołem wsparcia technicznego Enelion.

Pomocne dokumenty oraz materiały można pobrać ze strony:
<https://enelion.com/support>



Serwis fabryczny:
Enelion sp. z o.o.
Miałki Szlak 52,
80-717 Gdańsk

support@enelion.com

Niniejszy dokument zawiera informacje,
które mogą ulec zmianie bez powiadomienia.