

Copyright Enelion sp. z o.o.

The manual may change as the product develops.
All rights reserved.

Revision: v 1

Number of pages: 16

Released: July 1, 2025



Warranty Card / Karta Gwarancyjna

Enelion sp. z o.o. | ul. Mialki Szlak 52
80-717 | Gdansk | Polska

support@enelion.com
enelion.com

EEG
CUBE
LUMINA
STILO
VERTICA
VERTICA PRO
WALLBOX
WALLBOX DUO POWER

Multilingual Warranty Card EN / PL



Dear Customer,

Congratulations on purchasing your Enelion electric vehicle charging station. We appreciate your trust and commitment to sustainable mobility.

Before proceeding with installation or commissioning, please read this Warranty Card carefully.

Technical support

support@enelion.com

Returns and Complaints

For returns, complaints, or warranty claims, please contact your authorized distributor or Enelion's Customer Support Department.

Factory Service:

Enelion sp. z o.o. Mialki Szlak 52, 80-717 Gdansk

This document is subject to change without prior notice, depending on product updates or changes in applicable regulations.

Please ensure that installation and commissioning are carried out by qualified professionals in accordance with local laws and the requirements of national regulatory authorities.

WARRANTY CARD

Device serial number:

				-				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

Label Information –
Charger model,
manufacturing date

IMPORTANT!

The connection of an AC electric car charging station must be carried out in accordance with the current installation instructions by an **authorized installer (AI) or by an electrician who is licensed or certified to connect charging stations in accordance with local regulations.**

Failure to comply with these requirements will result in the loss of warranty. Incorrect use may result in damage to property, fire, and in extreme cases, loss of health or life as a result of electric shock.

Installation Certificate

Installations must be performed by a certified installer or licensed electrician, in accordance with national standards and applicable legislation

Company

Installer's first and last name

License/Certificate Number

Exact installation address

Installer's company stamp

Date and legible signature of the installer

Technical Inspection Log

The technical inspection of AC charging stations must be performed in accordance with the General Warranty Terms (GWT) by an Authorized Installer (AI) or a qualified electrician who is licensed or certified to connect charging infrastructure, in accordance with the applicable regulations of the country in which the device is installed. Non-compliance with these requirements will result in the loss of warranty coverage.

IMPORTANT!

During the warranty period, the manufacturer permits the purchase of additional service packages (e.g., extended warranty or support services), provided that a qualifying service inspection is performed prior to purchase. The inspection must be carried out once per year. Mechanical components such as the socket, charging cable, connector lock, plug, plug holder, and other fixed structural parts are subject to visual inspection only. These components are not expected to require replacement or exhibit wear during the product's standard service life. During inspection, attention must be paid to signs of potential corrosion, traces of moisture or water ingress, crystallized salts, or any visible symptoms that may suggest degradation of the station's enclosure or internal components. If damage is detected in components such as the socket, charging cable, plug, plug holder, or other fixed/permanent element, it must be immediately reported to the station operator. The replacement of such components may only be carried out by an authorized service center. All service activities must be performed only with power disconnected. Fault diagnostics should be conducted by reviewing information displayed on the device screen, where error codes and relevant problem descriptions are shown. For detailed diagnostics, the electrical schematics and internal construction can be found in the official installation manual for the relevant charging station model.

A periodic technical inspection should be performed every 12 months. Depending on the warranty period of the device.

I confirm the device is in working order:

Inspection Record Table	Date of inspection	Inspection Result	Electrical License / Certificate No.	I confirm operational condition of the device	Company Stamp (Installer)
after 12 months					
after 24 months					
after 36 months					
after 48 months					

GENERAL WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

MANUFACTURER'S WARRANTY STATEMENT – APPLICABLE TO BUSINESS CUSTOMERS ONLY

General provisions

- 1.1. The guarantor of the sold AC electric vehicle charging station, hereinafter referred to as the "Device," is ENELION sp. z o.o., hereinafter referred to as "ENELION," with its registered office in Gdańsk (postal code 80-717), located at ul. Miałki Szlak 52.
- 1.2. ENELION grants to the end user, defined as a natural person, legal entity, or organizational unit as specified in Article 331 §1 of the Civil Code, who purchases the Device in connection with their business activity ("End User"), a warranty against defects in materials, workmanship, and functional characteristics of AC electric vehicle charging stations (hereinafter: "AC") listed in section 1.3 below, including accessories such as type A and type B residual current devices, overcurrent protection units, MID-certified meters, and external LTE communication modules (hereinafter: "Accessories").
- 1.3. The warranty period begins from the date of purchase of the ENELION Device and is defined as follows:
 - 1.3.1. LUMINA – 60 months;
 - 1.3.2. VERTICA, VERTICA Pro (MODULE & POLE) – 36 months;
 - 1.3.3. STILO, WALLBOX, WALLBOX Duo Power – 24 months;
 - 1.3.4. CUBE – 24 months;
 - 1.3.5. EEG – 24 months.
- 1.4. This warranty is valid from the date of purchase.
- 1.5. This warranty does not exclude, limit, or suspend the End User's rights under the statutory provisions on liability for defects in sold goods, which remain available to the End User against the seller of the Device and at the seller's expense.
- 1.6. The warranty is granted on the condition that the Device is installed by:
 - 1.6.1. An ENELION Authorized Service Point ("APS") [(1)];
 - 1.6.2. An ENELION Authorized Installer ("AI") [(2)];
 - 1.6.3. An electrician licensed or certified to connect EV charging stations in accordance with the applicable national regulations; and provided that the Device is subject to operational inspection by an Authorized Service Center (ASC) within 12 months from the purchase date, and annually during the warranty period. If there is no Authorized Service Center in the region where the Device is installed, the operational inspection may be performed in accordance with ENELION's guidelines – as specified in the Warranty Card – by an Authorized Installer (AI) or by an electrician certified to perform inspections under local law.
- 1.7. The Device must be used and maintained in accordance with its intended purpose and the operating and maintenance documentation provided by ENELION.

Authorized Service Points

(1) A list of Authorized Service Points is available at: www.enelion.com

(2) In the case of Charging Point Operators (CPOs), installation and inspections may be performed by the Operator's internal technical staff, in accordance with ENELION criteria outlined in the Warranty Card.

GENERAL WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

Complaints and Claims

2.1. Warranty claims must be submitted to the ENELION factory service center or to an Authorized Service Point (APS) operating in the area where the Device is used, immediately upon discovery of the malfunction, but no later than 14 calendar days from the date of the Device failure.

2.2. Complaints regarding the Device must be submitted using one of the following methods:

2.2.1. Via the contact form available at: <https://service-support.enelion.happyfox.com/new>;

2.2.2. By email, sent to: support@enelion.pl.

2.3. The complaint must describe the nature of the defect and include the following details about the Device: serial number, information on whether the charging station is for public or private use, installation and/or operating site address, and the End User's contact information (email address and telephone number).

2.4. The complaint submission must include the following attachments:

2.4.1. Proof of purchase (e.g., receipt or VAT invoice);

2.4.2. A copy of the Warranty Card with confirmation of installation and records of annual inspections, if the defect occurred after 12 months from the date of commissioning of the Device;

2.4.3. Photographs and/or videos and/or system logs documenting the reported defect.

2.5. ENELION reserves the right to reject the claim if the End User fails to provide the information and documentation required in accordance with Sections 2.3 or 2.4.

2.6. ENELION shall be solely responsible for the technical assessment of the defect and its root cause. The claim shall be reviewed within 14 calendar days. ENELION reserves the right to extend this review period by an additional 14 calendar days, of which the End User shall be informed in writing.

2.7. The defective Device shall be repaired at an APS or ENELION factory service center, following prior disassembly. In technically justified cases, repairs may be performed at the installation or operation site of the Device [(3)].

2.8. If it is determined that repair must take place at an APS or at the ENELION factory service center, the End User shall be responsible for delivering the Device at their own expense to the designated service location.

2.9. If the complaint is deemed unjustified, ENELION shall provide a justification explaining the reasons for the rejection.

2.10. If a fault is confirmed during the warranty period, ENELION may, at its discretion, repair the Device or replace it with a new unit. If the specific model is no longer in production, the Device will be replaced with an updated model of equivalent technical parameters.

2.11. Repairs shall be completed within 21 calendar days from the date the complaint is accepted. This period may be extended to a maximum of 35 days if spare parts need to be manufactured. The End User shall be notified in such cases.

2.12. If the Device is replaced or significantly repaired, a new warranty period shall commence from the date of delivery of the replacement Device or return of the repaired unit. If only selected components are replaced, the new warranty period shall apply only to the replaced components.

2.13. ENELION reserves the right to implement technical modifications or enhancements to the Device at any stage of the complaint process without prior notice to the End User.

(3) Due to the potential impact of factors such as voltage fluctuations, cabling quality, and electrical infrastructure on the performance of the Device, ENELION reserves the right to request network parameter measurements and documentation confirming the state of the electrical system in which the Device is installed.

GENERAL WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

Exclusions and Limitations of Warranty Liability

3.1. Warranty liability shall be excluded in the following cases:

3.1.1. The serial number or model designation of the Device has been altered, removed, or is illegible.

3.1.2. Factory seals or serial number markings have been removed from the internal warranty label, the label itself has been removed, or the label is in such condition that determining the Device's serial number is no longer possible.

3.2. Warranty liability shall not apply where the defect is not due to reasons inherent to the Device, including but not limited to cases where the malfunction has been caused by:

3.2.1. Connecting the Device to a power source other than the standard public electricity grid (e.g. generator, UPS, power turbine, etc.).

3.2.2. Lack of appropriate power system protection (e.g. in situations involving voltage or frequency fluctuations in the electrical network).

3.2.3. Improper electrical control system parameters affecting the Device's operation.

3.2.4. Operation of the Device outside the allowable technical parameters specified in its datasheet, or under critical conditions (e.g. in the presence of faults or absence of grounding).

3.2.5. Incorrect electrical installation methods, including incorrect mounting or connection to the electrical grid.

3.2.6. Failure to use required electrical protection devices, or the use of devices that are incompatible with the Device's technical specifications.

3.2.7. Improper configuration or reconfiguration of the Device's automation systems performed independently by the End User or a third party acting on their behalf.

3.2.8. Unauthorized modification of the Device or its components carried out by the End User or third parties at the request of the End User.

3.2.9. Unauthorized servicing, repairs, upgrades, maintenance, or extensions performed by the End User or a third party, even if recommended by the End User.

3.2.10. Improper storage conditions, including environmental conditions not compliant with the Device's installation manual or technical specifications.

3.2.11. Use of non-original spare parts.

3.2.12. Operation of the Device contrary to the user manual or technical documentation.

3.3. The following circumstances, in particular, shall not be considered defects of the Device:

3.3.1. Wear and tear of consumable components, including plastic panels or protective coatings on aluminum housings, unless such deterioration results from material or manufacturing defects.

3.3.2. Superficial damage to the Device and any secondary consequences resulting therefrom.

3.3.3. Mechanical damage to the Device, unless such damage is directly attributable to improper protection provided by ENELION (e.g. failure to apply a required anti-corrosion coating, if applicable).

3.3.4. Defects resulting from the use of incompatible third-party products or non-genuine spare parts.

3.3.5. Damage caused by external factors beyond ENELION's control, including but not limited to lightning strikes, fire, flooding, voltage anomalies, inadequate ventilation, chemical exposure, or pest-related damage (e.g. rodent infestation).

3.3.6. Changes resulting from natural wear or environmental exposure, including cosmetic changes such as discoloration due to prolonged exposure to sunlight (UV radiation).

Szanowny Kliencie,

Gratulujemy zakupu ładowarki Enelion i dziękujemy za zaufanie.

Przed instalacją lub rozpoczęciem użytkowania,
prosimy o zapoznanie się z kartą gwarancyjną.

Wsparcie techniczne

support@enelion.com

Zwroty i Reklamacje

W przypadku zwrotów i reklamacji prosimy o kontakt z dystrybutorem lub
działem obsługi klienta firmy Enelion.

Serwis fabryczny:

Enelion sp. z o.o., Miałki Szlak 52, 80-717 Gdańsk

Niniejszy dokument zawiera informacje, które mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

KARTA GWARANCYJNA

Nr seryjny urządzenia:

				-				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

Etykieta – model stacji ładowania
data produkcji,

WAŻNE!

Podłączenie stacji ładowania samochodu elektrycznego AC, należy wykonać zgodnie z aktualnie obowiązującą instrukcją montażu przez **autoryzowanego instalatora (AI)** lub **przez elektryka posiadającego uprawnienia SEP min. kat. E**.

Niedopełnienie tych wymagań, skutkuje utratą gwarancji. Nieprawidłowe użytkowanie grozi uszkodzeniem mienia, pożarem, a w skrajnym przypadku utratą zdrowia lub życia w wyniku porażenia prądem elektrycznym.

Świadectwo podłączenia stacji ładowania

Urządzenie zostało podłączone do instalacji elektrycznej z zachowaniem zgodności z instrukcją montażu.

Firma _____

Imię i Nazwisko instalatora _____

Numer uprawnienia SEP _____

Dokładny adres instalacji _____ Pieczęć firmowa instalatora

Data oraz czytelny podpis instalatora

Karta Przeglądów Technicznych

Przegląd techniczny stacji ładowania AC, należy wykonać zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji (OWG) przez **autoryzowanego instalatora (AI) lub przez elektryka posiadającego uprawnienia SEP min. kat. E..** Niedopełnienie tych wymagań skutkuje utratą gwarancji.

WAŻNE!

Producent dopuszcza w okresie gwarancji wykupienie pakietów wsparcia dla urządzenia (przedłużona gwarancja/serwisowy) pod warunkiem wykonania przeglądu kwalifikującego przed nabyciem pakietu. Przegląd serwisowy wykonywany jest raz na rok. Elementy mechaniczne takie jak gniazdo, kabel ładujący, blokada wtyczki, wtyczka, uchwyt wtyczki oraz pozostałe komponenty stałe/trwałe wymagają tylko powierzchniowych oględzin i nie przewiduje się ich zużycia ani konieczności wymiany w okresie użytkowania stacji. Podczas oględzin należy zwrócić uwagę na potencjalne ogniska korozji, ślady obecności wody, wytrącone sole lub inne objawy, które mogą świadczyć o pogorszeniu kondycji stacji. Jeżeli zauważone zostaną uszkodzenia elementów takich jak: gniazdo, kabel ładujący, wtyczka, uchwyt wtyczki lub innego komponentu stałego/trwałego, należy ten fakt zgłosić do operatora stacji ładowania. Wymiana wyżej wymienionych elementów musi zostać wykonana w serwisie fabrycznym. Prace serwisowe mogą być wykonywane tylko przy wyłączonym napięciu. Diagnostyka usterek odbywa się poprzez odczytanie informacji na ekranie, gdzie wyświetlane są kody błędów oraz opis problemu. Schemat elektryczny i budowa urządzenia znajduje się w instrukcji instalacji danego modelu stacji ładowania lub urządzenia.

Okresowy przegląd techniczny powinien być wykonany co 12 miesięcy. W zależności od czasu gwarancji urządzenia.

Potwierdzam sprawność urządzenia:

Przegląd co 12 miesięcy od daty zakupu	Data wykonania przeglądu	Wynik przeglądu	Numer uprawnienia SEP	Potwierdzam sprawność urządzenia: Czytelny podpis	Pieczęć firmowa instalatora
po 12-miesiącach					
po 24-miesiącach					
po 36-miesiącach					
po 48-miesiącach					

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE PRODUCENTA – DOTYCZY WYŁĄCZNIE PODMIOTÓW GOSPODARCZYCH

Postanowienia ogólne

- 1.1. Gwarantem sprzedanej stacji ładowania samochodów AC, zwanej dalej „Urządzeniem” jest firma ENELION sp. z o.o., zwana dalej „ENELION” z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy 80-717) przy ul. Miątki Szlak 52.
- 1.2. ENELION udziela na rzecz użytkownika końcowego, tj. osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej, o której mowa w art. 331§1 kc., która nabywa Urządzenie w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą („Użytkownik końcowy”) gwarancji na wady materiałów, wykonania i cech użytkowych stacji ładowania samochodów prądem przemiennym (dalej: „AC”) wymienione w ust. 1.3 poniżej wraz z akcesoriami takimi jak zabezpieczenie różnicowoprądowe typu A, typu B, zabezpieczenie nadprądowe, licznik MID i zewnętrzny moduł LTE („Osprzęt”).
- 1.3. Okres gwarancji biegnie od dnia zakupu Urządzenia ENELION i wynosi odpowiednio:
 - 1.3.1. LUMINA – 60-miesięcy;
 - 1.3.2. VERTICA, VERTICA Pro (MODULE&POLE) – 36-miesięcy;
 - 1.3.3. STILO, WALLBOX, WALLBOX Duo Power – 24-miesięcy;
 - 1.3.4. CUBE – 24-miesięcy;
 - 1.3.5. EEG – 24-miesiące.
- 1.4. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika końcowego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, które przysługują Użytkownikowi końcowemu wobec sprzedawcy Urządzenia i na koszt sprzedawcy Urządzenia.
- 1.6. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem, że Urządzenie zostanie zainstalowane przez:
 - 1.6.1. Autoryzowany Punkt Serwisowy ENELION („APS”) (.1);
 - 1.6.2. Autoryzowanego Instalatora ENELION („AI”) (.2);
 - 1.6.3. Elektryka posiadającego uprawnienia SEP min. kat. E,oraz, że Urządzenie zostanie poddane kontroli eksploatacyjnej przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) w terminie 12-miesięcy od dnia zakupu i corocznie w okresie obowiązywania gwarancji na Urządzenie. W przypadku braku dostępu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego w rejonie eksploatacji ładowarki dopuszcza się przeprowadzenie kontroli eksploatacyjnej wg kryteriów ENELION, umieszczonych na Karcie Gwarancyjnej, Autoryzowanego Instalatora (AI) lub przez elektryka posiadającego uprawnienia SEP min. kat. E.
- 1.7. Urządzenie powinno być użytkowane i konserwowane zgodnie ze swoim przeznaczeniem lub szczegółowymi instrukcjami obsługi lub konserwacji ENELION.

Autoryzowane Punkty Serwisowe

- (1) wykaz Autoryzowanych Punktów Serwisowych jest dostępny na stronie www.enelion.pl.
- (2) w przypadku Operatorów Sieci Ładwarek (CPO) dopuszcza się wykonanie instalacji i przeglądów przez służby techniczne Operatora wg kryteriów ENELION opisanych w Karcie Gwarancyjnej.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Reklamacje

- 2.1. Roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłosić serwisowi fabrycznemu ENELION lub APS, zlokalizowanemu w rejonie eksploatacji Urządzenia, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia wystąpienia usterki Urządzenia.
- 2.2. Reklamacja Urządzenia powinna być zgłoszona za pośrednictwem:
 - 2.2.1. przez formularz kontaktowy na stronie: <https://service-support.enelion.happyfox.com/new>;
 - 2.2.2. wiadomości e-mail na adres: support@enelion.pl.
- 2.3. Reklamacja powinna określać usterkę jaka wystąpiła w Urządzeniu oraz zawierać informacje o Urządzeniu, tj. numer seryjny Urządzenia, informację czy stacja jest ogólnodostępna/ prywatna, adres miejsca instalacji/ eksploatacji ładowarki, a także dane kontaktowe Użytkownika końcowego (adres e-mail i telefon).
- 2.4. Do formularza reklamacyjnego należy dołączyć:
 - 2.4.1. dowód zakupu Urządzenia (paragon, faktura VAT);
 - 2.4.2. kopię karty gwarancyjnej z potwierdzeniem instalacji Urządzenia, wykonanych rocznych przeglądów o ile usterka wystąpiła po okresie 12-mcy od chwili zamontowania i uruchomienia Urządzenia;
 - 2.4.3. zdjęcia i/ lub filmy i/ lub logi obrazujące usterkę Urządzenia.
- 2.5. ENELION zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia reklamacji do rozpoznania, jeśli Użytkownik końcowy nie przedstawi informacji wymaganych zgodnie z ust. 2.3 lub 2.4.3.
- 2.6. Dokonanie oceny technicznej wady oraz jej przyczyn ciąży na ENELION, przy czym reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14-dni. ENELION zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu do rozpatrzenia reklamacji o maksymalnie kolejnych 14-dni, o czym Użytkownik końcowy zostanie poinformowany przez ENELION.
- 2.7. Usterka Urządzenia zostanie usunięta w APS lub w serwisie fabrycznym ENELION po uprzednim demontażu Urządzenia, a w uzasadnionych technicznie przypadkach w miejscu instalacji/ eksploatacji Urządzenia (.3)
- 2.8. W przypadku konieczności usunięcia usterki w APS albo w serwisie fabrycznym ENELION, Użytkownik końcowy ma obowiązek dostarczyć Urządzenie na własny koszt do miejsca usunięcia usterki.
- 2.9. W przypadku uznania reklamacji za niezasadną, ENELION wskaże przyczyny niezasadności zgłoszonej reklamacji.
- 2.10. W przypadku stwierdzenia usterki Urządzenia, w okresie gwarancji ENELION może, według swojego wyboru, dokonać naprawy Urządzenia albo wymienić Urządzenie na nowe. W przypadku, gdy dane Urządzenie nie jest już produkowane, Urządzenie zostanie wymienione na nowy model o zbliżonych parametrach użytkowych.
- 2.11. W przypadku naprawy Urządzenia, naprawa zostanie wykonana w terminie 21 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu maksymalnie do 35 dni, jeżeli konieczne będzie wyprodukowanie części zamiennych, o czym Użytkownik końcowy zostanie poinformowany przez ENELION.
- 2.12. W przypadku wymiany wadliwego Urządzenia na nowe albo dokonania istotnych napraw Urządzenia, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego Urządzenia lub zwrócenia Urządzenia naprawionego. Jeżeli naprawa polegała na wymianie części Urządzenia, okres gwarancji biegnie na nowo tylko w stosunku do części wymienionej.
- 2.13. ENELION zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych i udoskonalień Urządzenia na każdym etapie postępowania reklamacyjnego bez wcześniejszego powiadomienia o tym fakcie Użytkownika.

(.3) w związku z tym, że spadki napięcia zasilania, jakość przewodów, aparaty elektryczne itp. mogą wpływać na poprawne działanie Urządzenia, ENELION zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia parametrów wskazujących stan sieci i infrastruktury w której pracuje zainstalowane Urządzenie.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Wyłączenia odpowiedzialności ENELION

3.1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jest wyłączona, gdy:

3.1.1. numer seryjny Urządzenia lub numer modelowy Urządzenia został zmieniony, usunięty lub jest nieczytelny;

3.1.2. usunięto plomby fabryczne lub numery seryjne z nalepki gwarancyjnej umieszczonej wewnątrz Urządzenia lub usunięto nalepkę gwarancyjną albo też nalepka gwarancyjna jest w stanie uniemożliwiającym ustalenie numeru seryjnego Urządzenia.

3.2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jest wyłączona, gdy wady Urządzenia nie wynikają z przyczyn tkwiących w Urządzeniu, a w szczególności gdy usterka Urządzenia spowodowana jest:

3.2.1. podłączeniem Urządzenia do innego źródła napięcia zasilania niż standardowa sieć elektryczna (np. generatora prądu przemiennego, UPS, turbiny prądowójczy, itp.);

3.2.2. brakiem zabezpieczeń instalacji elektrycznej (np. w sytuacji, gdy zmieniają się parametry sieci zasilania, takie jak napięcie i częstotliwość).

3.2.3. niewłaściwymi parametrami systemów sterujących pracą Urządzenia;

3.2.4. eksploatacją Urządzenia w skrajnych parametrach zakresu pracy, wynikających ze specyfikacji technicznej Urządzenia lub eksploatacją Urządzenia w warunkach krytycznych (np. w przypadku wad lub braku uziemienia);

3.2.5. sposobem wykonania instalacji elektrycznej, zamontowaniem lub podłączeniem Urządzenia do sieci;

3.2.6. niezastosowaniem zabezpieczeń elektrycznych lub zastosowaniem zabezpieczeń elektrycznych niezgodnych ze specyfikacją techniczną Urządzenia;

3.2.7. nieprawidłową regulacją automatyki Urządzenia (np. zmiany konfiguracji Urządzenia), dokonanej samodzielnie przez Użytkownika końcowego lub osobę trzecią na zlecenie Użytkownika końcowego;

3.2.8. modyfikacjami Urządzenia lub jego części, dokonanej samodzielnie przez Użytkownika końcowego lub osobę trzecią na zlecenie Użytkownika końcowego;

3.2.9. nieautoryzowanymi pracami serwisowymi, naprawami, konserwacją, unowocześnieniem lub rozbudową Urządzenia, przeprowadzonymi samodzielnie przez Użytkownika końcowego lub osobę trzecią na zlecenie Użytkownika końcowego;

3.2.10. niewłaściwym składowaniem Urządzenia, w szczególności w środowisku nieodpowiadającym wymogom określonym w instrukcji lub dokumentacji technicznej Urządzenia;

3.2.11. wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych;

3.2.12. użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub dokumentacją techniczną;

3.3. Wad Urządzenia nie stanowią w szczególności:

3.3.1. wady części eksploatacyjnych Urządzenia, w szczególności plastikowych paneli lub powłok ochronnych na obudowie aluminiowej, które z czasem ulegają normalnemu zużyciu, chyba że usterka ma charakter wady materiałowej lub wady wykonawczej;

3.3.2. uszkodzenia powierzchniowe Urządzenia i ich dalsze skutki;

3.3.3. uszkodzenia mechaniczne Urządzenia, chyba że uszkodzenia mechaniczne są bezpośrednim skutkiem niewłaściwego zabezpieczenia Urządzenia przez ENELION (np. niepokrycia Urządzenia powłoką antykorozyjną jeżeli taka występuje);

3.3.4. wady spowodowane przez użytkowanie Urządzenia z produktami niekompatybilnymi bądź stosowanie niekompatybilnych części zamiennych;

3.3.5. wady spowodowane czynnikami zewnętrznymi, niezależnymi od ENELION w szczególności wyładowaniami atmosferycznymi, pożarem, zalaniem, nieprawidłowym napięciem w sieci zasilającej, niewłaściwą wentylacją, działaniem czynników chemicznych lub uszkodzeniami wyrządzonymi przez szkodniki (np. szczerzy);

3.3.6. wady spowodowane normalnym zużyciem lub stanowiące naturalny skutek użytkowania Urządzenia (np. plawienie kolorów, w przypadku wystawienia Urządzenia na stałą ekspozycję światła słonecznego – UV).

Uwagi

WSPARCIE TECHNICZNE

support@enelion.com

Zwroty i reklamacje
W sprawie zwrotów i reklamacji proszę kontaktować się ze swoim dystrybutorem lub z działem obsługi klienta w Enelion.

Serwis fabryczny:
Enelion sp. z o.o
Miałki Szlak 52,
80-717 Gdańsk

Niniejszy dokument zawiera informacje, które mogą ulec zmianie bez powiadomienia.