

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE PRODUCENTA – DOTYCZY WYŁĄCZNIE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. WARUNKI GWARANCJI

- 1.1. Gwarantem jest Enelion sp. z o.o. („Enelion”) z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy 80-717), przy ul. Miałki Szlak 52, KRS: 0000547074, NIP: 5833176978, BDO: 000009562, kapitał zakładowy: 27.200,00 złotych.
- 1.2. Enelion udziela na rzecz użytkownika końcowego, tj. osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej, o której mowa w art. 33¹§1 kc., która nabywa Urządzenie w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą („Użytkownik końcowy”) gwarancji na wady materiałów, wykonania i cech użytkowych stacji ładowania prądem przemiennym (dalej: „AC”) wymienione w ust. 1.3 poniżej wraz z akcesoriami takimi jak zabezpieczenie różnicowoprądowe typu A i typu B, zabezpieczenie nadprądowe, licznik MID i zewnętrzny moduł LTE („Urządzenie”).
- 1.3. Okres gwarancji biegnie od dnia zakupu Urządzenia i wynosi odpowiednio:
 - 1.3.1. ENELION LUMINA — 60 miesięcy;
 - 1.3.2. ENELION VERTICA (MODULE&POLE) — 36 miesięcy;
 - 1.3.3. ENELION STILO, ENELION WALLBOX — 24 miesiące;
 - 1.3.4. ENELION EEG — 24 miesiące.
- 1.4. Gwarancja obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika końcowego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, które przysługują Użytkownikowi końcowemu wobec sprzedawcy Urządzenia i na koszt sprzedawcy Urządzenia.
- 1.6. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem, że Urządzenie zostanie zainstalowane przez:
 - 1.6.1. autoryzowany punkt serwisowy Enelion („Autoryzowany Punkt Serwisowy”)¹;
 - 1.6.2. autoryzowanego instalatora („Autoryzowanego Instalatora”)²;

1.6.3. elektryka posiadającego uprawnienia SEP kat. E,

1.6.4. oraz że Urządzenie zostanie poddane kontroli eksploatacyjnej przez Autoryzowany Punkt Serwisowy w terminie 12 miesięcy od dnia zakupu i corocznie w okresie obowiązywania gwarancji Urządzenia. W przypadku braku Autoryzowanego Punktu Serwisowego w rejonie eksploatacji ładowarki dopuszcza się przeprowadzenie kontroli eksploatacyjnej wg kryteriów Enelion, umieszczonych na Karcie Gwarancyjnej, przez elektryka posiadającego uprawnienia SEP kat. E.

1.7. Urządzenie powinno być użytkowane i konserwowane zgodnie ze swoim przeznaczeniem lub szczegółowymi instrukcjami obsługi, lub konserwacji Enelion.

2. REKLAMACJE

2.1. Roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłosić serwisowi fabrycznemu Enelion lub Autoryzowanemu Zakładowi Serwisowemu, zlokalizowanemu w rejonie eksploatacji Urządzenia, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia wystąpienia wady Urządzenia.

2.2. Reklamacja Urządzenia powinna być zgłoszona za pośrednictwem:

2.2.1. Przez formularz kontaktowy na stronie: <https://service-support-enelion.happyfox.com/new> ;

2.2.2. Wiadomości e-mail na adres: support@enelion.pl;

2.3. Reklamacja powinna określać wadę Urządzenia oraz zawierać informacje o Urządzeniu, tj. numer seryjny Urządzenia, informację czy stacja jest ogólnodostępna, adres miejsca eksploatacji ładowarki), a także dane kontaktowe Użytkownika końcowego (adres e-mail lub telefon).

2.4. Do formularza reklamacyjnego należy dołączyć:

¹ Wykaz Autoryzowanych Punktów Serwisowych jest dostępny na stronie www.enelion.pl.

² W przypadku Operatorów Sieci Ładowarek (CPO) dopuszcza się wykonanie instalacji i przeglądów

przez służby techniczne Operatora wg kryteriów Enelion opisanych w Karcie Gwarancyjnej.

- 2.4.1. dowód zakupu Urządzenia (np. paragon, fakturę VAT);
- 2.4.2. kopię karty gwarancyjnej z potwierdzeniem instalacji Urządzenia i numeru Urządzenia;
- 2.4.3. zdjęcia lub/i filmy lub/i logi obrazujące wadę Urządzenia.
- 2.5. Enelion zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia reklamacji do rozpoznania, jeśli Użytkownik końcowy nie przedstawi informacji wymaganych zgodnie z ust. 2.3 lub 2.4³.
- 2.6. Dokonanie oceny technicznej wady oraz jej przyczyn ciąży na Enelion, przy czym reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni. Enelion zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu do rozpatrzenia reklamacji o maksymalnie kolejnych 14 dni, o czym Użytkownik końcowy zostanie poinformowany przez Enelion.
- 2.7. Wada Urządzenia zostanie usunięta w Autoryzowanym Zakładzie Serwisowym lub w serwisie fabrycznym Enelion po uprzedniej deinstalacji Urządzenia, a w uzasadnionych technicznie przypadkach w miejscu instalacji Urządzenia.³
- 2.8. W przypadku konieczności usunięcia wady w Autoryzowanym Zakładzie Serwisowym albo w serwisie fabrycznym Enelion, Użytkownik końcowy ma obowiązek dostarczyć Urządzenie do miejsca usunięcia wady.
- 2.9. W przypadku uznania reklamacji za niezasadną, Enelion wskaże przyczyny niezasadności reklamacji.
- 2.10. W przypadku stwierdzenia wady Urządzenia, w okresie gwarancji Enelion może, według swojego wyboru, dokonać naprawy Urządzenia albo wymienić Urządzenie na nowe. W przypadku gdy dane Urządzenie nie jest już produkowane, Urządzenie zostanie wymienione na nowy model o zbliżonych parametrach.
- 2.11. W przypadku naprawy Urządzenia, naprawa zostanie wykonana w terminie 21 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu maksymalnie do 35 dni, jeżeli konieczne będzie wyprodukowanie części zamiennych, o czym Użytkownik końcowy zostanie poinformowany przez Enelion.
- 2.12. W przypadku wymiany wadliwego Urządzenia na nowe albo dokonania istotnych napraw Urządzenia, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego Urządzenia lub zwrócenia Urządzenia naprawionego. Jeżeli naprawa polegała na wymianie części Urządzenia, okres gwarancji biegnie na nowo w stosunku do części wymienionej.
- 2.13. Enelion zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych i udoskonalień Urządzenia na każdym etapie postępowania reklamacyjnego.
- 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ENELION**
- 3.1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jest wyłączona, gdy:
- 3.1.1. numer seryjny Urządzenia lub numer modelowy Urządzenia został zmieniony, usunięty lub jest nieczytelny;
- 3.1.2. usunięto plomby fabryczne lub numery seryjne z nalepki gwarancyjnej, umieszczonej wewnątrz Urządzenia lub usunięto nalepkę gwarancyjną albo też nalepka gwarancyjna jest w stanie uniemożliwiającym ustalenie numeru seryjnego Urządzenia.
- 3.2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jest wyłączona, gdy wady Urządzenia nie wynikają z przyczyn tkwiących w Urządzeniu, a w szczególności gdy wada Urządzenia spowodowana jest:
- 3.2.1. podłączeniem Urządzenia do innego źródła napięcia niż standardowa sieć elektryczna (np. generatora prądotwórczego, UPS, turbiny prądotwórczej, itp.);
- 3.2.2. brakiem zabezpieczeń instalacji elektrycznej (np. w sytuacji, gdy zmieniają się parametry sieci zasilania, takie jak napięcie i częstotliwość);
- 3.2.3. niewłaściwymi parametrami systemów sterujących pracą Urządzenia;

³ W związku z tym, że spadki napięcia, jakość przewodów, aparaty elektryczne itp. mogą wpływać na poprawne działanie Urządzenia Enelion zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia parametrów wskazujących stan sieci i infrastruktury w której pracuje Urządzenie.

- 3.2.4. eksploatacją Urządzenia w skrajnych parametrach zakresu pracy, wynikających ze specyfikacji technicznej Urządzenia lub eksploatacją Urządzenia w warunkach krytycznych (np. w przypadku wad uziemienia);
- 3.2.5. sposobem wykonania instalacji elektrycznej, zamontowaniem lub podłączeniem Urządzenia do sieci;
- 3.2.6. niezastosowaniem zabezpieczeń elektrycznych lub zastosowaniem zabezpieczeń elektrycznych niezgodnych ze specyfikacją techniczną Urządzenia;
- 3.2.7. nieprawidłową regulacją automatyki Urządzenia (np. zmiany konfiguracji Urządzenia), dokonanej samodzielnie przez Użytkownika końcowego lub osobę trzecią na zalecenie Użytkownika końcowego;
- 3.2.8. modyfikacjami Urządzenia lub jego części, dokonanej samodzielnie przez Użytkownika końcowego lub osobę trzecią na zlecenie Użytkownika końcowego;
- 3.2.9. nieautoryzowanymi pracami serwisowymi, naprawami, konserwacją, unowocześnieniami lub rozbudową Urządzenia, przeprowadzonymi samodzielnie przez Użytkownika końcowego lub osobę trzecią na zalecenie Użytkownika końcowego;
- 3.2.10. niewłaściwym składowaniem Urządzenia, w szczególności w środowisku nieodpowiadającym wymogom określonym w instrukcji lub dokumentacji technicznej Urządzenia;
- 3.2.11. wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych;
- 3.2.12. użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub dokumentacją techniczną;
- 3.3. Wad Urządzenia nie stanowią w szczególności:
 - 3.3.1. wady części eksploatacyjnych Urządzenia, w szczególności plastikowych paneli lub powłok ochronnych na obudowie aluminiowej, które z czasem ulegają zużyciu, chyba że wada ma charakter wady materiałowej lub wady wykonawczej;
 - 3.3.2. uszkodzenia powierzchniowe Urządzenia i ich dalsze skutki;
 - 3.3.3. uszkodzenia mechaniczne Urządzenia, chyba że uszkodzenia mechaniczne są bezpośrednim skutkiem niewłaściwego zabezpieczenia Urządzenia przez Enelion (np. niepokrycia Urządzenia powłoką antykorozyjną);
 - 3.3.4. wady spowodowane przez użytkowanie Urządzenia z produktami niekompatybilnymi bądź stosowanie niekompatybilnych części zamiennych;
 - 3.3.5. wady spowodowane czynnikami zewnętrznymi, niezależnymi od Enelion, w szczególności wyładowaniami atmosferycznymi, pożarem, zalaniem, nieprawidłowym napięciem w sieci, niewłaściwą wentylacją, działaniem czynników chemicznych lub uszkodzeniami wyrządzonymi przez szkodniki;
 - 3.3.6. wady spowodowane normalnym zużyciem lub wady stanowiące naturalny skutek użytkowania Urządzenia (np. płowienie kolorów, w przypadku wystawienia Urządzenia na stałą ekspozycję światła słonecznego).