

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ APLIKACJA ENELION ORAZ PORTAL PARTNERA

[wersja z dnia 23.03.2023]

1. WSTEP

- 1.1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji Enelion oraz strony internetowej portal.enelion.com, udostępnianej przez Enelion.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Aplikacja** lub **Enelion**- aplikacja mobilna o nazwie Enelion, której właścicielem i twórcą jest Enelion, umożliwiającą korzystanie z Usług za pośrednictwem Urządzenia Końcowego. Aplikacja udostępniana jest Użytkownikom w modelu SaaS (*Software as a Service*).
- 2.2. **Enelion** - Enelion sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Pana Tadeusza 50, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000547074, posiadająca następujący numer NIP: 5833176978, o kapitale zakładowym: 13.200 PLN; adres e-mail: <https://enelion.com/>
- 2.3. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.4. **Partner** – przedsiębiorca, który sprzedał Stację ładowania na rzecz Użytkownika lub dokonał instalacji Stacji ładowania Użytkownika.
- 2.5. **Enelion Partner Portal** – konto założone przez Enelion dla kontrahentów Enelion.
- 2.6. **Portal** - strona internetowa portal.enelion.com
- 2.7. **Przerwa techniczna** - okno serwisowe zaplanowane dla przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, w których ramach może nastąpić wstrzymanie dostępności Aplikacji.
- 2.8. **Stacja ładowania:**
- 2.8.1. urządzenie budowlane obejmujące punkt ładowania o normalnej mocy lub punkt ładowania o dużej mocy, związane z obiektem budowlanym i

wyposażone w oprogramowanie umożliwiające świadczenie Usługi Ładowania, wraz ze stanowiskiem postojowym;

lub

2.8.2. wolnostojący obiekt budowlany z zainstalowanym co najmniej jednym punktem ładowania o normalnej mocy lub punktem ładowania o dużej mocy, wyposażony w oprogramowanie umożliwiające świadczenie Usługi Ładowania, wraz ze stanowiskiem postojowym.

- 2.9. Umowa** - porozumienie zawierane pomiędzy Enelion a Użytkownikiem, którego przedmiotem jest korzystanie przez Użytkownika z Usług, i którego ogólne postanowienia określa niniejszy Regulamin.
- 2.10. Usługi** - wszelkie usługi świadczone na rzecz Użytkownika bezpośrednio przez Enelion za pośrednictwem Aplikacji oraz Strony Internetowej.
- 2.11. Urządzenie Końcowe** – urządzenie telekomunikacyjne, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci Internet, umożliwiające korzystanie z Usług.
- 2.12. Użytkownik** – oznacza zarówno Partnera, jak i Użytkownika końcowego.
- 2.13. Użytkownik końcowy** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną będąca właścicielem lub posiadaczem Stacji Ładowania, korzystająca z Usług na zasadach wskazanych w Regulaminie.

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1.** Niniejszy Regulamin dotyczy zasad i warunków korzystania z Aplikacji lub Enelion Partner Portal w formułach „Software-as-a-Service” oraz świadczenia innych usług związanych z Aplikacją lub Enelion Partner Portal.
- 3.2.** Enelion świadczy Usługi za pośrednictwem Aplikacji lub Enelion Partner Portal na podstawie tego Regulaminu. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu **przed** aktywacją konta odpowiednio w Portalu lub w Aplikacji.
- 3.3.** Niniejszy Regulamin określa:
- 3.3.1.** warunki świadczenia Usług;
 - 3.3.2.** rodzaje i zakres Usług;
 - 3.3.3.** warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług;
 - 3.3.4.** tryb postępowania reklamacyjnego;
 - 3.3.5.** prawa i obowiązki Użytkowników.
- 3.4.** Aktualny Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przez Enelion w Aplikacji lub na Portalu w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu przez Użytkownika w każdym czasie.

- 3.5. Archiwalne wersje Regulaminów są dostępne <https://enelion.com/>
 - 3.6. Użytkownik może skontaktować się z Enelion za pośrednictwem adresu e-mail: support@enelion.pl.
 - 3.7. Aplikacja dostępna jest w angielskim.
 - 3.8. Zakazane jest korzystanie z Aplikacji lub Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego, a także dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym za pośrednictwem Aplikacji lub Portalu.
4. **WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z APLIKACJĄ ENELION LUB ENELION PARTNER PORTAL**
- 4.1. Aplikacja Enelion dedykowana jest dla urządzeń z systemem operacyjnym iOS (wersja 12.4 i wyższe), Android (wersja 8.0 i wyższe) oraz HarmonyOS (wersja 1.0 i wyższe).
 - 4.2. Aplikację Enelion można pobrać korzystając ze sklepu aplikacji mobilnych AppStore lub Google Play lub Huawei AppGallery.
 - 4.3. Aplikacja dostępna jest dla Użytkowników końcowych zarejestrowanych.
 - 4.4. W celu korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Aplikacji lub Portalu po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:
 - 4.4.1. Urządzenie Końcowe z dostępem do Internetu umożliwiające instalację Aplikacji oraz prawidłowe wyświetlenie jej interfejsu lub wyświetlanie Strony Internetowej,
 - 4.4.2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) oraz numer telefonu.
 - 4.5. Użytkownik jest odpowiedzialny za uzyskanie dostępu do sieci, niezbędnego do korzystania z Aplikacji lub Portalu, jak również odpowiada za wszelkie stawki i opłaty pobierane od operatora sieci komórkowej, w tym za korzystanie z Aplikacji lub Portalu. Użytkownik jest również odpowiedzialny za dostęp do kompatybilnych urządzeń i systemów operacyjnych niezbędnych do korzystania z Aplikacji lub Portalu, w tym za wszelkie aktualizacje oprogramowania lub sprzętu.
 - 4.6. **Helpdesk.** Kontakt z Enelion w sprawie Aplikacji lub Strony Internetowej możliwy jest za pomocą adresu e-mail: support@enelion.pl. Jeśli zgłoszenie Użytkownika dotyczy błędu Aplikacji lub Portalu, Użytkownik powinien w miarę możliwości opisać błąd, tak aby umożliwić jego niezwłoczne usunięcie.
 - 4.7. Enelion podejmuje wszelkie możliwe działania, aby zapewnić prawidłowe działanie Aplikacji i Portalu. W celu konserwacji, modernizacji lub aktualizacji Aplikacji lub Portalu, Enelion ma prawo zaplanowania Przerw technicznych w dostępie do Aplikacji lub Portalu. Informacje o planowanych Przerwach technicznych będą przekazywane na zarejestrowany adres e-mail. .

- 4.8. Korzystanie z Aplikacji i Portalu wiąże się z ryzykami i zagrożeniami związanymi z siecią Internet, takimi jak możliwość złamania zabezpieczeń Urzędnika Końcowego Użytkownika w celu nielegalnego pozyskania danych osobowych lub innych danych i informacji, instalowania złośliwego oprogramowania, pozyskanie przez nieuprawnioną osobę danych związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi. Enelion zaleca Użytkownikom zachowanie ostrożności i stosowanie odpowiednich środków ochrony (np. programy chroniące przed złośliwym oprogramowaniem, firewall, bieżąca aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji).

5. **USŁUGI**

1. Usługi świadczone przez Enelion polegają na :
- 1.1.1. udostępnianiu Aplikacji dla Użytkowników końcowych w celu obsługi Stacji Ładowania;
 - 1.1.2. udostępnianiu Portalu dla Partnerów w celu zarządzania procesem instalacji i monitorowania działania Stacji Ładowania.
- 1.2. Użytkownicy mogą korzystać z Aplikacji lub Portalu w charakterze użytkowników zarejestrowanych (założone konto).

1.2.1. **Enelion Partner Portal**

- 1.2.1.(a) W celu rejestracji konta Partner dostaje e-maila od Enelion wraz linkiem do rejestracji, który umożliwia Portalu Partnera ustawienie unikalnego hasła i aktywację konta.
- 1.2.1.(b) Konto jest aktywne po jego aktywacji. Aktywacja polega na weryfikacji poprawności wprowadzonego przez Użytkownika adresu e-mail przez przesłanie wiadomości e-mail z kodem umożliwiającym potwierdzenie wprowadzonych danych.
- 1.2.1.(c) Partner może:
 - 1.2.1.(c)(i) dodawać konta swoich pracowników - Partner może dodawać konta swoich pracowników przypisanych do konkretnych ról: dystrybutor, instalator-admin, instalator;
 - 1.2.1.(c)(ii) dodawać instalatorów;
 - 1.2.1.(c)(iii) dodawać zlecenia na instalację urządzeń - zlecenie zawiera dane użytkownika Stacji Ładowania, miejsce instalacji Stacji Ładowania, dane Stacji Ładowania oraz dane instalatora, do którego przypisane zostanie zlecenie;
 - 1.2.1.(c)(iv) rejestrować Stacje Ładowania poprzez przypisanie konkretny egzemplarz Stacji Ładowania do Użytkownika końcowego;
 - 1.2.1.(c)(v) monitorować działanie Stacji Ładowania, tj. aktualny status Stacji Ładowania oraz historię błędów Stacji Ładowania.

1.1.1.(a) Partner może dodawać w Portalu wyłącznie dane Użytkowników końcowych, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowej od Enelion.

1.1.2. Konto użytkownika

1.1.2.(a) Użytkownik końcowy może założyć konto w Aplikacji za pośrednictwem Aplikacji.

1.1.2.(b) Założenie konta w Aplikacji wymaga podania przez Użytkownika końcowego numeru telefonu oraz adresu e-mail za pośrednictwem formularza udostępnionego w Aplikacji.

1.1.2.(c) Konto jest aktywne po jego aktywacji. Aktywacja polega na weryfikacji poprawności wprowadzonego przez Użytkownika adresu e-mail oraz numeru telefonu przez przesłanie wiadomości e-mail i SMS z kodem umożliwiającym potwierdzenie wprowadzonych danych.

1.1.2.(d) Z chwilą aktywacji konta w Aplikacji, zostaje zawarta Umowa na czas nieokreślony pomiędzy Enelion a Użytkownikiem końcowym.

1.1.2.(e) Za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik może:

1.1.2.(e)(i) uruchomić Stację Ładowania zdalnie (z poziomu Aplikacji);

1.1.2.(e)(ii) ustawić harmonogram pracy Stacji Ładowania;

1.1.2.(e)(iii) zdalnie sterować gniazdkiem 230 V w Stacji Ładowania, w tym zdalnie blokować i odblokowywać gniazdko;

1.1.2.(e)(iv) zdalnie resetować Stację Ładowania;

1.1.2.(e)(v) dokonać zmiany trybu autoryzacji dostępu do Stacji Ładowania – Użytkownik może wybrać tryb “freecharge” lub tryb “RFID card only”, który wymaga użycia wcześniej dodanej karty RFID w celu rozpoczęcia ładowania;

1.1.2.(e)(vi) dodawać karty RFID do listy akceptowanych przez Stację Ładowania;

1.1.2.(e)(vii) przeglądać raporty zużycia energii poprzez dostęp do rocznych i miesięcznych wykresów zużycia energii elektrycznej przez Stację Ładowania;

1.1.2.(e)(viii) przeglądać historię sesji ładowania wraz z czasem trwania ładowania, godzinami rozpoczęcia i zakończenia ładowania, pobraną energią elektryczną oraz średnią mocą ładowania;

1.1.2.(e)(ix) przeglądać szczegóły zainstalowanej Stacji Ładowania, takich jak numery seryjne i modelowe Stacji, całkowity czas działania stacji, suma energii elektrycznej pobranej przez stację

- 1.1.2.(f) Użytkownik końcowy jest zobowiązany nie udostępniać danych logowania do Aplikacji osobom trzecim, a w przypadku powzięcia wiadomości o uzyskaniu nieuprawnionego dostępu do konta przez osobę trzecią – do niezwłocznego poinformowania Enelion.

1.2. Zarządzanie kontem w Aplikacji:

- (a) Aplikacja lub Portal może wysyłać w ramach funkcjonalności Konta komunikaty funkcjonalne oraz dotyczące zmian w zakresie korzystania z Usług, a także informacje handlowe przesyłane przez Enelion lub Partnerów Enelion, za wyrażoną wcześniej zgodą przez Użytkownika końcowego.
- (b) W ramach Konta dostępny jest panel, umożliwiający przegląd zestawienia statystyk korzystania ze Stacji Ładowania. Dostępne statystyki dotyczą zużycia energii przez Stację Ładowania i przedstawione są w raportach miesięcznych i rocznych. Dostępna jest również historia sesji ładowania, która zawiera informacje na temat czasu trwania sesji, godzin ich rozpoczęcia i zakończenia, pobranej energii elektrycznej oraz średniej mocy ładowania.

2. OPŁATY

- 2.1. Enelion świadczy Usługi za pośrednictwem Aplikacji nieodpłatnie.

3. ROZWIĄZANIE UMOWY I ODSZTĄPIENIE

- 3.1. Użytkownik końcowy może usunąć konto w Aplikacji lub Portalu w każdym czasie, za pośrednictwem Aplikacji, a w przypadku Portalu – poprzez kontakt z Enelion. Usunięcie konta w Aplikacji jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
- 3.2. W przypadku rejestracji konta w Aplikacji, Użytkownik-Konsument może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia rejestracji konta. Użytkownik-Konsument odstępuje od Umowy poprzez:
- 3.2.1. usunięcie konta za pośrednictwem Aplikacji;
- 3.2.2. z wykorzystaniem wzoru odstąpienia od Umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 3.3. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczające jest wysłanie oświadczenia, o którym mowa w pkt 3.2.2, na adres Enelion lub usunięcie konta w Aplikacji.
- 3.4. Odstąpienie od Umowy lub usunięcie konta w Aplikacji jest wolne od jakichkolwiek kosztów po stronie Użytkownika.

4. BLOKADA ORAZ USUNIĘCIE KONTA

- 4.1. Enelion zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Użytkownika na skutek naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu. O zablokowaniu konta

Użytkownika i jego przyczynie Enelion poinformuje Użytkownika poprzez wiadomość e-mail.

- 4.2. Enelion zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Użytkownika oraz zablokowania możliwości ponownego założenia konta przez Użytkownika z wykorzystaniem wcześniej podanych danych osobowych, w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
- 4.3. Enelion zastrzega sobie prawo do bieżącego usuwania kont Użytkowników, którzy nie przejawiają żadnej aktywności po upływie 2 lat od dnia ostatniej aktywności.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 5.1. Enelion nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji lub Strony Internetowej lub brak dostępu do wybranych funkcji Aplikacji lub Strony Internetowej z uwagi na stan techniczny i prawidłowe działanie pojazdu lub Urządzeń Końcowych Użytkownika.
- 5.2. Odpowiedzialność Enelion z tytułu ewentualnych szkód wyrządzonych na skutek korzystania z Aplikacji lub Portalu, zarówno o charakterze kontraktowym, jak i deliktowym, zostaje wyłączona.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji lub Portalu.
- 6.2. Reklamacje należy zgłaszać za pomocą e-mail na adres: support@enelion.pl.
- 6.3. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis przedmiotu reklamacji.
- 6.4. Enelion rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni.
- 6.5. W przypadku braków w reklamacji Enelion wezwie Użytkownika zarejestrowanego do uzupełnienia reklamacji w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika zarejestrowanego.

7. ZMIANA REGULAMINU

- 7.1. Enelion zastrzega sobie prawo do zamiany niniejszego Regulaminu.
- 7.2. O zmianie Regulaminu Enelion poinformuje Użytkownika w drodze wiadomości e-mail, wskazując na treść zmienionego Regulaminu oraz datę jego wejścia w życie.
- 7.3. W przypadku braku zgody Użytkownika na zmianę Regulaminu, Użytkownik może zaprzestać korzystania z Aplikacji lub Portalu lub usunąć konto w Aplikacji lub w Portalu.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Prawem właściwym dla umów o świadczenie Usług jest prawo polskie, chyba że Użytkownik jest konsumentem i miejsce jego zwykłego pobytu znajduje się na terenie Unii Europejskiej, a prawo miejsca zwykłego pobytu konsumenta zapewnia wyższy

poziom ochrony - wówczas zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa miejsca zwykłego pobytu.

- 8.2.** Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 8.3.** Wszelkie spory powstałe pomiędzy Enelion a Użytkownikiem, który nie jest konsumentem, zostają poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Enelion.
- 8.4.** Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez zgody Enelion jest zabronione.